Melanie Schubert

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Bielefeld +49 152 83746192 melanie.schubert@email.de linkedin.com/in/melanieschubert

PROFIL

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (IHK) mit 4 Jahren Berufserfahrung in Depot und Zustellung. Arbeitet in Sortierung, Tourenvorbereitung und Zustellung, übernimmt Sonderzustellungen und Expresssendungen und betreut Geschäftskunden. Erfahren im Zwei-Schicht-Betrieb, im Umgang mit Sendungsverfolgung und in der Einarbeitung von Aushilfen.

KENNTNISSE

- **Sortierung**
- **Tourenvorbereitung**
- **Sendungsverfolgung**
- **Expresssendungen**
- **Sonderzustellungen**
- **Geschäftskunden**
- **Paketzustellung**
- **Briefzustellung**
- **Nachforschungsaufträge**
- **Ladungssicherung**

BERUFSERFAHRUNG

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen 08/2022 - heute

Paket- und Expressdepot Ostwestfalen GmbH Bielefeld

- Sortierung von rund **4.000** Sendungen pro Frühschicht an der Sortieranlage im Zwei-Schicht-Betrieb
- Tourenvorbereitung für 18 Zustelltouren und Klärung von Fehlleitungen in der Sendungsverfolgung
- Sonderzustellungen und Expresssendungen vor 10:00 Uhr für 30 Geschäftskunden gefahren
- Einarbeitung von 12 Aushilfen im Weihnachtsgeschäft mit Checkliste zu Scanprozess und Ladungssicherung

Auszubildende Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen 08/2020 - 07/2022

Paket- und Expressdepot Ostwestfalen GmbH Bielefeld

- Briefzustellung und Paketzustellung in 3 Zustellbezirken mit E-Transporter, darunter ein ländlicher Bezirk mit 60 km Tour
- Annahme und Bearbeitung von Nachforschungsaufträgen und Schadensmeldungen
- Mitarbeit in der Filiale mit Kasse, Frankierung und Beratung zu Versandarten
- Abschlussprüfung vor der IHK mit Note 2 bestanden

AUSBILDUNG

Ausbildung Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (IHK)
Carl-Severing-Berufskolleg für Wirtschaft und Verwaltung
Bielefeld
08/2020 - 07/2022

Mittlerer Schulabschluss
Realschule Bielefeld-Jöllenbeck
Bielefeld
08/2014 - 07/2020

ZERTIFIKATE

Führerschein Klasse B 02/2021
Fahrerlaubnisbehörde Stadt Bielefeld

Unterweisung Ladungssicherung nach VDI 2700 05/2023
DEKRA Akademie

Erste-Hilfe-Kurs (betrieblicher Ersthelfer) 09/2023
Johanniter-Unfall-Hilfe, Regionalverband Ostwestfalen

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B1