Lukas Hartmann

Fachverkäufer Elektronik

lukas.hartmann@email.de +49 151 39284716 Stuttgart linkedin.com/in/lukashartmann

Profil

Fachverkäufer Elektronik mit 6 Jahren Erfahrung im Elektronikfachhandel, Schwerpunkt Notebooks, Smartphones und Smart Home. Verbindet technische Fachberatung mit dem Verkauf von Garantieverlängerungen und Einrichtungsservice und richtet Geräte direkt am Servicepoint ein. Verantwortet die Warengruppe Notebooks in einem Fachmarkt mit 45 Beschäftigten.

Berufserfahrung

Fachverkäufer Elektronik
03/2022 - heute

Technikmarkt Neckar GmbH — Stuttgart

Elektronikfachmarkt mit 3.500 m² Verkaufsfläche und 45 Beschäftigten.

- Fachberatung zu Notebooks, Smartphones und Smart Home in rund 35 Gesprächen pro Tag, auch zu Tarifen und Zubehör
- Abschlussquote bei Garantieverlängerungen von 18 % auf 27 % gesteigert
- Warengruppe Notebooks mit 140 Artikeln: Bestellung, Preisauszeichnung, Planogramm und Abverkaufsauswertung pro Woche
- Einrichtungsservice mit Datenübertragung und Ersteinrichtung für rund 60 Geräte im Monat

Verkäufer Unterhaltungselektronik
08/2020 - 02/2022

Elektro Kurz GmbH — Esslingen am Neckar

Fachhändler für TV, Hi-Fi und Haushaltsgeräte mit eigenem Kundendienst.

- Beratung zu Fernsehern und Soundsystemen mit Vorführung im Hörraum und Empfehlung passender Wandhalterungen
- Abwicklung von rund 25 Reparaturaufträgen pro Monat zwischen Herstellern und Kunden
- Planung von Lieferterminen sowie Anschluss und Einweisung bei Großgeräten wie Waschmaschinen und Kühlschränken
- Kassieren, Finanzierungsabschluss und Retourenbearbeitung im Kassensystem

Ausbildung

Kaufmann im Einzelhandel (IHK)
09/2017 - 07/2020

Kaufmännische Schule 1 Stuttgart — Stuttgart

Ausbildungsberuf Kaufmann im Einzelhandel

Realschulabschluss
09/2011 - 07/2017

Realschule Esslingen-Zell — Esslingen am Neckar

Kenntnisse

- Fachberatung
- Notebooks
- Smartphones
- Smart Home
- Garantieverlängerungen
- Einrichtungsservice
- Datenübertragung
- Planogramm
- Retourenbearbeitung
- Kassensystem

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2

Zertifikate

Grundlagen Smart Home und Heimnetzwerk
11/2023

TÜV SÜD Akademie