Lena Brückner

Fachverkäuferin Textil und Bekleidung

Fachverkäuferin Textil und Bekleidung mit 6 Jahren Erfahrung im Modehandel, ausgebildete Kauffrau im Einzelhandel. Stark in Stilberatung, Passformberatung und Visual Merchandising für Damen- und Herrenmode. Steigert über Zusatzverkäufe den Bon-Wert und kennt die Warenpflege von Wolle, Leinen und Funktionstextilien.

lena.brueckner@email.de +49 157 31846290 Hamburg linkedin.com/in/lenabrueckner

BERUFSERFAHRUNG

Fachverkäuferin Textil und Bekleidung

05/2022 - heute

Modehaus Elbufer GmbH — Hamburg

Modehaus mit 3 Etagen und 2.000 m² Verkaufsfläche, Abteilung Damenmode.

- Stilberatung und Passformberatung für bis zu 40 Kundinnen pro Tag, inklusive Änderungsannahme
- Durchschnittlichen Bon-Wert durch Zusatzverkäufe von Accessoires, Gürteln und Pflegeprodukten um 14 % gesteigert
- Visual Merchandising für 6 Saisonflächen und 2 Schaufenster nach Vorgaben des Einkaufs
- Warenpflege, Etikettierung und Größensortierung neuer Kollektionen beim Wareneingang mit rund 900 Teilen pro Woche

Verkäuferin

08/2020 - 04/2022

Lindgren Mode GmbH — Lüneburg

Fachgeschäft für Damen- und Herrenmode mit 8 Beschäftigten.

- Kundenberatung zu Materialien und Pflege, Stammkundenkartei mit 350 Kontakten gepflegt
- Kassieren, Retourenbearbeitung und Abwicklung von Gutscheinen im Kassensystem
- Mitgestaltung von 4 Kundenabenden pro Jahr mit jeweils rund 60 Gästen, inklusive Einladung der Stammkundinnen und Styling-Vorführung
- Nachbestellung von Basics über das Warenwirtschaftssystem nach wöchentlicher Abverkaufsliste

ZERTIFIKATE

Seminar Materialkunde Textil

03/2023

Handelsverband Nord e.V.

Workshop Visual Merchandising im Modehandel

09/2024

Handelskammer Hamburg

KENNTNISSE

Stilberatung
Passformberatung
Visual Merchandising
Warenpflege
Zusatzverkäufe
Änderungsannahme
Kundenberatung
Retourenbearbeitung
Kassensystem
Warenwirtschaftssystem

AUSBILDUNG

Kauffrau im Einzelhandel (IHK)

08/2017 - 07/2020

Berufliche Schule City Nord

Hamburg

Ausbildungsberuf Kauffrau im Einzelhandel

Mittlerer Schulabschluss

08/2011 - 07/2017

Stadtteilschule Harburg

Hamburg

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Spanisch	A2