Stefan Lorenz

FACHWIRT BESTATTUNGSWESEN

Freiburg im Breisgau • +49 171 81234567 • stefan.lorenz@email.de • linkedin.com/in/stefanlorenz

Profil

Fachwirt Bestattungswesen mit 10 Jahren Erfahrung im Bestattungshandwerk, davon knapp 5 Jahre in der kaufmännischen Leitung. Ich verantworte Controlling, Personalplanung und Bestattungsvorsorge für einen Betrieb mit 3 Standorten und verbinde betriebswirtschaftliche Steuerung mit der Praxis aus Trauerberatung, Kalkulation und Bereitschaftsdienst.

Kenntnisse

Controlling • Personalplanung • Dienstplanung • Bestattungsvorsorge • Kalkulation • Qualitätsmanagement
Bestattungsrecht • Trauerberatung • Marketing • Branchensoftware

Berufserfahrung

Fachwirt Bestattungswesen 01/2022 - heute
Bestattungshaus Breisgau GmbH Freiburg im Breisgau
Bestattungshaus mit 3 Standorten, 18 Mitarbeitenden und eigener Trauerhalle; Bericht an die Geschäftsführung.

- Controlling mit monatlichem Kennzahlenbericht zu Aufträgen, Margen und Auslastung eingeführt, Umsatz seit 2022 um **14 %** gesteigert
- Personalplanung und Dienstplanung für 18 Mitarbeitende inklusive Bereitschaftsdienst, Urlaubsvertretung und Aushilfen
- Bestattungsvorsorge mit Treuhandverträgen ausgebaut, Bestand in 4 Jahren von 210 auf 340 Verträge erhöht
- Kalkulation aller Leistungspakete und Preisliste nach Bestattungsrecht und Preisangabenverordnung jährlich aktualisiert

Bestattungsfachkraft 09/2016 - 12/2021
Pietät Schwarzwald Bestattungen GmbH Offenburg
Bestattungsunternehmen mit Schwerpunkt Feuerbestattung in der Ortenau.

- Trauerberatung und vollständige Auftragsabwicklung für rund 150 Sterbefälle im Jahr übernommen
- Einführung einer neuen Branchensoftware begleitet und 6 Kolleginnen und Kollegen in 2 Schulungstagen eingewiesen
- Qualitätsmanagement nach DIN EN 15017 mit aufgebaut, Zertifizierung im ersten Audit ohne Abweichung erreicht
- Marketing mit Vorsorgeabenden und Trauercafé organisiert, 9 Veranstaltungen pro Jahr mit Kooperationspartnern

Ausbildung

Geprüfter Fachwirt im Bestattungswesen 09/2019 - 07/2021
Handwerkskammer Freiburg Freiburg im Breisgau
Betriebswirtschaft im Bestattungshandwerk

Ausbildung zur Bestattungsfachkraft 09/2013 - 07/2016
Staatliche Berufsschule Bad Kissingen, Blockunterricht Münnerstadt Bad Kissingen
Bestattungsfachkraft (Handwerkskammer)

Zertifikate

Ausbildereignungsprüfung (AEVO)
Handwerkskammer Freiburg
05/2020

Interner Auditor Qualitätsmanagement
TÜV SÜD Akademie
02/2021

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B1

Französisch
B2