Marco Lehmann

Fachwirt Kosmetik und Wellness

marco.lehmann@email.de ◆ +49 170 26490153 ◆ Berlin ◆ linkedin.com/in/marcolehmann

Profil

Fachwirt Kosmetik und Wellness mit 12 Jahren Erfahrung in Kosmetik und Hotel-Spa, seit 5 Jahren Spa-Manager eines Berliner Stadthotels mit 14 Mitarbeitenden. Verantwortlich für Budgetplanung, Umsatzsteuerung, Personalplanung, Behandlungsmenü und Qualitätsmanagement. Ausgebildeter Kosmetiker mit Erfahrung in Massage, Gesichtsbehandlungen und Verkauf.

Berufserfahrung

Spa-Manager

Grandhotel Spreebogen Berlin GmbH — Berlin — 03/2021 - heute

- Führung von 14 Mitarbeitenden in Kosmetik, Massage und Spa-Rezeption, Spa-Umsatz rund **1,1** Mio. Euro
- Budgetplanung und Umsatzsteuerung mit monatlichem Reporting an die Hoteldirektion
- Behandlungsmenü überarbeitet, Auslastung der 6 Kabinen von 58 auf 71 % gesteigert
- Personalplanung im 7-Tage-Betrieb, Fluktuation durch Schulungsplan und feste Dienstmodelle halbiert
- Qualitätsmanagement mit Mystery-Checks und Gästebewertungen, Note im Bewertungsportal auf 4,7 erhöht

Assistant Spa-Manager

Seehotel Wannsee GmbH — Berlin — 05/2017 - 02/2021

- Stellvertretende Leitung eines Spa mit 9 Mitarbeitenden und 4 Behandlungsräumen
- Wareneinkauf für Kosmetikprodukte, Lagerbestand um 20 % reduziert
- Einführung von Wellnesspaketen für Tagungsgäste mit rund 400 Buchungen im Jahr

Kosmetiker

Kosmetikinstitut Charlottenburg e.K. — Berlin — 08/2014 - 04/2017

- Gesichtsbehandlungen, klassische Massage und Produktverkauf für bis zu 8 Kunden am Tag
- Betreuung von 2 Auszubildenden in Kabinenvorbereitung und Hygiene
- Teilnahme an 4 Herstellerschulungen zu Pflegeserien und Massagetechniken

Ausbildung

Geprüfter Fachwirt Kosmetik und Wellness

Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Berlin
Kosmetik und Wellness
Berlin
09/2019 - 06/2020

Ausbildung zum Kosmetiker (HWK)

Oberstufenzentrum Körperpflege Berlin
Kosmetiker
Berlin
09/2011 - 07/2014

Kenntnisse

Budgetplanung	—	Umsatzsteuerung	—	Personalplanung	—	Behandlungsmenü	
Qualitätsmanagement	—	Reporting	—	Wareneinkauf	—	Wellnesspaketen	
Gesichtsbehandlungen	—	Klassische Massage					

Sprachen

Deutsch — Muttersprache
Englisch — C1
Russisch — B1

Zertifikate

Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Handwerkskammer Berlin
06/2020