Anja Neumann

Fachwirtin Zahnärztliches Praxismanagement

Münster +49 160 92847301 anja.neumann@email.de
linkedin.com/in/anjaneumann

PROFIL

Fachwirtin für zahnärztliches Praxismanagement mit 13 Jahren Berufserfahrung, aufgestiegen über ZFA und ZMV. Leitet die Verwaltung einer Praxisklinik für Oralchirurgie und Implantologie mit 24 Mitarbeitenden und verantwortet Betriebswirtschaft, Personalentwicklung, Qualitätsmanagement und Abrechnung.

KENNTNISSE

Betriebswirtschaft • Personalentwicklung • Qualitätsmanagement • Abrechnung • Kostenrechnung • Liquiditätsplanung
Arbeitsrecht • Ausbildung nach AEVO • Hygienemanagement • Projektmanagement

BERUFSERFAHRUNG

Fachwirtin Zahnärztliches Praxismanagement 01/2021 - heute
Praxisklinik für Oralchirurgie am Aasee Münster
Praxisklinik mit 4 Behandlern, 8 Behandlungszimmern und 24 Mitarbeitenden.

- Betriebswirtschaft und Kostenrechnung für rund **3,8** Mio. Euro Umsatz, monatliche Auswertung mit dem Steuerbüro
- Liquiditätsplanung für die Investition in ein DVT-Gerät über 140.000 Euro vorbereitet
- Personalentwicklung mit Fortbildungsplan für 24 Mitarbeitende, 5 Aufstiegsfortbildungen zur ZMP und ZMV gefördert
- Projektmanagement für den Umzug in neue Räume, Praxis nur 3 Tage geschlossen

Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin 06/2016 - 12/2020
Zahnarztpraxis am Prinzipalmarkt Münster
Praxis mit 3 Behandlern und 15 Beschäftigten.

- Abrechnung nach BEMA, GOZ und GOÄ für 3 Behandler mit rund 1.900 Fällen pro Quartal
- Arbeitsrecht im Praxisalltag: Verträge, Zeiterfassung und Urlaub für 15 Beschäftigte mit dem Steuerbüro abgestimmt
- Ausbildung nach AEVO für 4 Auszubildende als verantwortliche Ausbilderin
- Hygienemanagement mit jährlicher Selbstbewertung nach QM-Richtlinie

Zahnmedizinische Fachangestellte 07/2013 - 05/2016
Zahnarztpraxis an der Hammer Straße Münster

- Stuhlassistenz bei rund 20 Behandlungen pro Tag in einer Familienpraxis
- Ab 2015 Rezeption und Quartalsabrechnung für 2 Behandler übernommen
- Materialbestellung für 4 Behandlungszimmer organisiert, Lagerbestand um 15 % reduziert

AUSBILDUNG

Fachwirtin für zahnärztliches Praxismanagement 09/2018 - 11/2020
Akademie für Fortbildung der Zahnärztekammer Westfalen-Lippe Münster
Aufstiegsfortbildung (Zahnärztekammer Westfalen-Lippe)

Ausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten 08/2010 - 06/2013
Berufskolleg am Hafen Münster
Zahnmedizinische Fachangestellte (Zahnärztekammer Westfalen-Lippe)

ZERTIFIKATE

Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV)
Zahnärztekammer Westfalen-Lippe
05/2016

Ausbildereignungsprüfung (AEVO)
IHK Nord Westfalen
03/2017

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Niederländisch
B1