Emre Kaya

Fahrgastbetreuer

Kassel +49 157 30918462 emre.kaya@email.de
linkedin.com/in/emrekaya

PROFIL

Fahrgastbetreuer mit 1,5 Jahren Erfahrung im Tram- und Busnetz Kassel, zuvor 4 Jahre Sicherheitsmitarbeiter im Objektschutz. Erfahren in Fahrgastbetreuung, Fahrscheinkontrolle und Präsenzstreifen in den Abendstunden, mit IHK-Sachkundeprüfung nach § 34a GewO. Zweisprachig Deutsch und Türkisch. Gewohnt an Schichtdienst an Wochenenden und Feiertagen.

KENNTNISSE

Fahrgastbetreuung • Fahrscheinkontrolle • Präsenzstreifen • Deeskalation • Objektschutz • Zugangskontrolle
Erste Hilfe • Dokumentation • Nachtdienst • Schichtdienst

BERUFSERFAHRUNG

Fahrgastbetreuer 04/2025 - heute

Kasseler Regio-Tram Service GmbH Kassel

- Fahrgastbetreuung auf 6 Tram- und 4 Buslinien, Schwerpunkt Spät- und Nachtdienst
- Fahrscheinkontrolle mit mobilem Prüfgerät, rund **250** Kontrollen pro Schicht
- Präsenzstreifen an 5 Knotenpunkten, Vandalismusschäden laut Leitstelle seit Start gesunken
- Auskunft zu Linien, Umleitungen und Tarifen, Unterstützung von Fahrgästen mit Rollstuhl oder Kinderwagen
- Meldung von Verunreinigungen und Schäden an die Leitstelle, rund 20 Meldungen pro Woche

Sicherheitsmitarbeiter 02/2021 - 03/2025

Wachschutz Nordhessen GmbH Kassel

Objektschutz für Industrie- und Logistikkunden in Nordhessen

- Objektschutz und Empfangsdienst in einem Logistikzentrum mit 900 Beschäftigten
- Zugangskontrolle für bis zu 150 Lkw pro Tag, Fehler bei der Dokumentation unter 1 %
- Deeskalation von Konflikten an der Pforte, Einsätze sauber im Wachbuch dokumentiert
- Erste Hilfe als Ersthelfer im Werk, 2 Einsätze bis zur Übergabe an den Rettungsdienst

AUSBILDUNG

Ausbildung zum Fachlageristen (IHK) 08/2018 - 07/2020

Max-Eyth-Schule Kassel Kassel

Fachlagerist

Hauptschulabschluss 08/2012 - 07/2018

Carl-Schomburg-Schule Kassel

ZERTIFIKATE

Sachkundeprüfung nach § 34a GewO
IHK Kassel-Marburg
01/2021

Erste-Hilfe-Ausbildung
Arbeiter-Samariter-Bund
06/2024

Deeskalationstraining im ÖPNV
Kasseler Regio-Tram Service GmbH
05/2025

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Türkisch
Muttersprache

Englisch
B1