

# Andreas Reichmann-Stein

Fahrausweispruefer / Kontrolleur Pruefdienst

✉ andreas.reichmann-stein@example.de

☎ +49 391 4827 6193

📍 Magdeburg, Deutschland



## Profil

Fahrausweispruefer im Pruefdienst des Nahverkehrs mit 7 Jahren Erfahrung bei der Transdev GmbH und der ODEG, mit EVU-interner Pruefdienst-Qualifizierung und Deeskalationsschulung. Spezialisiert auf Fahrausweispruefung und Fahrpreisnacherhebung mit rund 240 Kontrollen pro Schicht, einer Beanstandungsquote von 6,2 % und 0 Eskalationen mit Koerperkontakt. Sicher in Verbundtarifen, Befoederungsbedingungen (EVO) und Hausrecht. Sucht eine verantwortungsvolle Position im Pruef- und Kontrolldienst mit Perspektive zur Teamleitung.

## Berufserfahrung

**Fahrausweispruefer / Kontrolleur Pruefdienst** 08/2021 - heute

Transdev GmbH (Regio-Pruefdienst) Magdeburg, Deutschland

Pruef- und Kontrolldienst im Regionalverkehr Sachsen-Anhalt/Brandenburg im marego- und VBB-Tarifgebiet

- Fahrausweispruefung mit rund 240 Kontrollen pro Schicht, Beanstandungsquote 6,2 %, Fahrpreisnacherhebung (EBE) regelkonform nach EVO
- 0 Eskalationen mit Koerperkontakt in 7 Jahren durch konsequente Deeskalation, Bundespolizei nur bei Identitaetsfeststellung hinzugezogen
- Sichere Tarifauskunft marego, VBB und DB-Tarif inkl. Verbunduebergang, 0 erfolgreiche Widersprueche aus Verfahrensfehlern
- Anwendung des Hausrechts und der Befoederungsbedingungen rechtssicher, Berichtswesen ohne Beanstandung
- Schulung und Einweisung von 8 neuen Pruefkraeften, Bearbeitungszeit pro Nacherhebungsvorgang -20 %

**Fahrausweispruefer Pruefdienst**

07/2018 - 07/2021

Ostdeutsche Eisenbahn GmbH (ODEG)

Berlin, Deutschland

Pruef- und Kontrolldienst im VBB-Tarifgebiet auf RE- und RB-Linien

- Fahrausweispruefung im Regionalverkehr mit rund 220 Kontrollen pro Schicht, Beanstandungsquote stabil unter 7 %
- Fahrpreisnacherhebung und Reisendeninformation, Konfliktsituationen ruhig deeskaliert
- Pruefdienst-Qualifizierung und Deeskalationsschulung absolviert, Wechsel zu Transdev 08/2021

## Projekte

**Standard Fahrpreisnacherhebung mobiles Kontrollgeraet**

Mitarbeit an einem einheitlichen Ablauf der Fahrpreisnacherhebung (EBE) mit dem mobilen Kontrollgeraet, Schulung von 8 Pruefkraeften, Bearbeitungszeit pro Vorgang -20 %

## Ausbildung

**EVU-interne Pruefdienst-Qualifizierung (Transdev, 5 Monate)**

02/2018 - 06/2018

Transdev GmbH / DB Training

Magdeburg, Deutschland

Pruefdienst Nahverkehr / Fahrausweispruefung

2,0

**Ausbildung Fachkraft fuer Schutz und Sicherheit (IHK, 3 Jahre)**

09/2012 - 07/2015

Berufsschule fuer Sicherheit Magdeburg

Magdeburg, Deutschland

Fachkraft fuer Schutz und Sicherheit

GPA: 2,4

# Deeskalations-Leitfaden Pruefdienst

Erarbeitung eines Deeskalations-Leitfadens fuer Konfliktsituationen bei der Fahrausweispruefung, eingefuehrt 2024, dokumentierte Reduktion eskalierender Vorfaelle -27 %

## Stärken

### Deeskalationsfaehigkeit

Deeskalationstraining absolviert, 0 Eskalationen mit Koerperkontakt in 7 Jahren bei rund 240 Kontrollen pro Schicht, eskalierende Vorfaelle -27 %

### Tarif- und Regelsicherheit

Beanstandungsquote 6,2 %, Fahrpreisnacherhebung (EBE) regelkonform nach EVO und Befoerederungsbedingungen, 0 erfolgreiche Widersprueche aus Verfahrensfehlern

### Belastbarkeit im Schichtdienst

Frueh-, Spaet- und Wochenenddienste durchgaengig, hohe Kontrollfrequenz konstant gehalten, 0 unentschuldigte Fehlzeiten in 7 Jahren

## Fähigkeiten

Fahrausweispruefung + Kontrolle (Pruefdienst)

Tarifkenntnis Verbundtarife + DB-Tarif

Mobiles Kontrollgeraet + Fahrpreisnacherhebung (EBE)

Befoederungsbedingungen EVO + Hausrecht

Deeskalation + Konfliktmanagement

Reisendeninformation + Tarifberatung

Erste Hilfe + AED

Belastbarkeit im Schichtdienst

## Zertifikate

Konfliktmanagement- und Deeskalationstraining (DB Training)

02/2024

Erste Hilfe + AED (DRK Magdeburg)

01/2024

Tarifschulung marego + VBB + DB-Tarif (Transdev)

03/2022

Rechtsgrundlagen EVO + Befoederungsbedingungen + Hausrecht (DB Training)

05/2019

# EVO-interne Pruefdienst- Qualifizierung (Transdev, Note 2,0)

06/2018

## ■ Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B1
Russisch	B1