

Dr. Stefan Bilger

Filialleiter (Augenoptikermeister HWK)



✉ stefan.bilger@example.de

☎ +49 40 7788 4422

📍 Hamburg, Deutschland



Profil

Filialleiter (Augenoptikermeister HWK) mit 9 Jahren Führungserfahrung bei Fielmann Group AG und Brille24. Führt aktuell ein 14-köpfiges Team in Hamburg-Eppendorf mit 1,9 Mio. € Jahresumsatz und Filial-NPS 74. Reduzierte Personalfuktuation über 24 Monate von 28 % auf 9 % durch strukturiertes Onboarding.

Berufserfahrung

Filialleiter 03/2020 - heute
Fielmann Group AG Hamburg, Deutschland

Filialleitung der Fielmann-Filiale Hamburg-Eppendorf mit 14 Mitarbeitenden und 38.000 Kontakten pro Jahr

- Führung eines 14-köpfigen Teams (2 Meister, 7 Gesellen, 3 Auszubildende, 2 Aushilfen)
- Filial-Jahresumsatz von 1,4 Mio. € auf 1,9 Mio. € gesteigert (+36 % in 36 Monaten)
- Filial-NPS-Wert auf 74 ausgebaut, dokumentiert über Fielmann-CRM-Dashboard
- Personalfuktuation von 28 % auf 9 % gesenkt durch strukturiertes Onboarding und 1:1-Reviews
- Eigene Refraktions-Routine 18 Refraktionen pro Tag, AEVO-Verantwortung für 3 Azubis

Augenoptiker → Stellv. Filialleiter 08/2013 - 02/2020
Brille24 GmbH Oldenburg, Deutschland

Aufstieg vom Gesellen zum stellvertretenden Filialleiter

- Mitverantwortlich für Filial-Tagesumsatz 5.200 € und 220 verkaufte Brillen pro Monat
- Vorbereitung auf den Meisterbrief parallel zum Vollzeit-Filialjob
- Co-Pflege der Filial-Aktionswochen, Mehrumsatz +22 % vs. Vorjahr

Ausbildung

Augenoptikermeister (HWK Hamburg) 09/2017 - 02/2019
Handwerkskammer Hamburg Meisterschule Hamburg, Deutschland
Augenoptik

Ausbildung zum Augenoptiker (HWK 3 Jahre) 08/2010 - 07/2013
Fielmann Group + Bundesfachschule Knechtsteden
Hamburg / Dormagen, Deutschland
Augenoptik GPA:

Fähigkeiten

Filialführung & Personalplanung
Tagesumsatz- & KPI-Steuerung
Augenoptikermeister (HWK)
AEVO-Mentoring
Refraktion (Routine 18/Tag)
Filial-Marketing & Aktionen
Fielmann-POS & SAP HR
Reklamations- & Beschwerdemanagement

Sprachen

Deutsch Muttersprache
Englisch C1

Stärken

Team-Aufbau
Personalfuktuation von 28 % auf 9 % gesenkt durch strukturiertes Onboarding-Programm

Wirtschaftliche Führung
Filial-Jahresumsatz von 1,4 Mio. € auf 1,9 Mio. € über 36 Monate gesteigert

Kundenorientierung
Filial-NPS-Wert 74 (Apollo-Benchmark 58)

Zertifikate

Augenoptikermeister (HWK Hamburg)

02/2019

AEVO Ausbildereignung (IHK)

01/2019

Fielmann Führungskräfte-Akademie (Filialleitung Stufe II)

09/2021
