

Dieter Pfaff-Brommer

Filialeiter Bäckerei



✉ dieter.pfaff@example.de ☎ +49 511 3456789 📍 Hannover, Deutschland 🌐 📄 📧

Profil

Filialeiter Bäckerei mit 11 Jahren Verkaufs-Erfahrung im Bäckereihandwerk, davon 5 Jahre Filialeitung bei BackWerk und Bäckerei Junge Lübeck. Führe eine 7-köpfige Filial-Crew mit Tagesumsatz 4.200 € über 5 Filialen-Quartalsverantwortung. Filial-Umsatz +18 % YoY über 3 Geschäftsjahre. Hygiene-Schulung § 43 IfSG und HACCP aktuell.

Berufserfahrung

Filialeiter / Bezirksleiter Backshops 08/2020 - heute

BackWerk Service GmbH (BackHaus AG) Hannover, Deutschland

BackWerk-Filialgruppe mit 6 Filialen in Hannover und Umgebung

- Filialeitung Hannover-Hauptbahnhof, Tagesumsatz von 3.500 € auf 4.200 € (+20 % YoY)
- Führung 7-köpfiges Filialteam in Wechselschicht mit Fluktuation unter 10 %
- Schwund über 5 Filialen von 6,8 % auf 4,9 % reduziert, 84.000 € Einsparung jährlich
- Bezirksleitung-Vertretung für 6 Filialen in 14 Wochen pro Jahr
- Schulung 12 Aushilfen in HACCP- und Filial-Verkaufsprozessen

Verkäufer / Stellv. Filialeiter 08/2013 - 07/2020

Bäckerei Junge GmbH & Co. KG Lübeck, Deutschland

HWK-Filialbäckerei mit 280 Filialen im norddeutschen Raum

- Aufstieg vom Verkäufer zum stellv. Filialeiter in 4 Jahren
- Filial-Tagesumsatz von 2.800 € auf 3.600 € in 18 Monaten gehoben
- Reklamationsmanagement über 4 Filialen, Kundenzufriedenheit 4,7/5 über 412 Bewertungen

Ausbildung

Geprüfter Verkaufsleiter Bäckereihandwerk (IHK) 01/2018 - 06/2018

IHK Hannover Hannover, Deutschland

Filialeitung Bäckereihandwerk Bestanden

Gesellenbrief Fachverkäufer:in Lebensmittelhandwerk

09/2010 - 07/2013

BBA Bäcker-Bundesakademie & Berufsschule Hannover

Hannover, Deutschland

Fachverkäufer Lebensmittelhandwerk (HWK) GPA: 2,1

Fähigkeiten

Filialeitung & Personalverantwortung

Kassensystem Backwerk-POS

Warenwirtschaft Salomon

Schichtplanung Verkauf

HACCP & Hygiene IfSG

Bestandsmanagement Backwaren

Kundenbetreuung & Reklamationen

Schulung von Verkaufspersonal

Zertifikate

Gesellenbrief Fachverkäufer:in Lebensmittelhandwerk (HWK)

07/2013

Geprüfter Verkaufsleiter Bäckereihandwerk (IHK Hannover)

06/2018

Hygiene-Schulung § 43 IfSG

01/2025

Projekte

BackWerk Umsatzwachstum Stamm-Filiale 01/2024 - 12/2024

Stamm-Filiale Hannover-Hauptbahnhof von 3.500 € auf 4.200 € Tagesumsatz gehoben (+20 % YoY)

Backwaren-Schwund-Reduktion 28 % 06/2023 - 11/2023

Schwund über 5 Filialen von 6,8 % auf 4,9 % reduziert, jährliche Einsparung 84.000 €

HACCP-Curriculum (IHK Hannover)

10/2024

Sprachen

Deutsch Muttersprache

Englisch B2

Türkisch B1

Stärken

Führung im Verkauf

Führe 7-köpfiges Filialteam mit Fluktuation unter 10 % jährlich im Filial-Schicht-Betrieb

Sorgfalt bei Hygiene

Halte HACCP- und IfSG-Checklisten lückenlos, 0 Major Findings in 4 Filial-Audits

Kundennahbarkeit

Reklamationsquote unter 0,2 % bei 16.000 Filial-Transaktionen monatlich