

Florian Lichtenwald



Filialleiter Einzelhandel

✉ florian.lichtenwald@example.de ☎ +49 721 4480 9912 📍 Karlsruhe, Deutschland 🌐
👤 [linkedin.com/in/florian-lichtenwald](https://www.linkedin.com/in/florian-lichtenwald) 📄

PROFIL

Filialleiter Einzelhandel mit 11 Jahren Erfahrung bei EDEKA Suedwest und REWE Group Koeln. Vollverantwortung fuer 84-koepfige Filiale (4.200 qm, 28,4 Mio. EUR Jahresumsatz). EDEKA Filialleiter des Jahres Suedwest 2024 fuer NPS-Wachstum von 32 auf 68 Punkte und 4,2 Mio. EUR EBIT-Steigerung in 3 Jahren.

BERUFSERFAHRUNG

Filialleiter Einzelhandel

01/2022 - heute

EDEKA Suedwest

Karlsruhe, Deutschland

Filiale Karlsruhe-Innenstadt (4.200 qm, 84 Mitarbeiter:innen, Jahresumsatz 28,4 Mio. EUR)

- Voll-P+L-Verantwortung fuer 84-FTE-Filiale, EBIT von 1,8 auf 6,0 Mio. EUR in 3 Jahren erhoert (+233%)
- NPS-Wachstum von 32 auf 68 Punkte durch Service-Schulungen und Customer-Journey-Reviews
- Komplett-Umbau-Projekt 4,8 Mio. EUR bei laufendem Betrieb mit nur 6% Umsatzverlust
- Fluktuation auf 7% gehalten in einer Branche mit 19% Benchmark
- EDEKA Filialleiter des Jahres Suedwest 2024 fuer Gesamt-Filial-Performance

Stellvertretender Filialleiter

07/2018 - 12/2021

REWE Group Koeln

Koeln, Deutschland

Filiale Koeln-Innenstadt (3.480 qm, 64 Mitarbeiter:innen)

- Stellvertretung der Filialleitung mit Voll-Verantwortung in 6-Wochen-Phasen
- Schwund-Praeventions-Programm eingefuehrt, Quote 0,52% auf 0,28%
- 3 Aushilfen zu Vollzeit-Verkaeuer:innen entwickelt

Einzelhandelskaufmann

07/2015 - 06/2018

REWE Group Koeln

Koeln, Deutschland

Filiale Koeln-Suelz

- Bereich Frische + Trockensortiment, Umsatz +14% in 18 Monaten
- Geprueften Handelsfachwirt IHK berufsbegleitend absolviert (Note 1,8)

AUSBILDUNG

Aufstiegsfortbildung

IHK Karlsruhe

Geprueften Handelsfachwirt IHK

Karlsruhe, Deutschland

09/2019 - 12/2021

1,8

Duale Ausbildung (3 J)

Berufsschule Karlsruhe + REWE Group

Kaufmann im Einzelhandel IHK

Karlsruhe, Deutschland

09/2012 - 06/2015

GPA: 1,9

FÄHIGKEITEN

SAP Retail + S/4HANA Retail



Symphony RetailAI
Forecasting



Power BI + Tableau Retail-
Analytics



Mitarbeiter-Fuehrung 84 FTE



Microsoft Dynamics 365
Commerce



ATOSS + KRONOS Workforce-
Mgmt



P+L-Steuerung +
Margenmanagement



Schwund-Präventions-
Programme



PROJEKTE

Komplett-Umbau Filiale Karlsruhe-Innenstadt

01/2023 - 12/2023

Leitung des 4,8 Mio. EUR Filial-Umbaus bei laufendem Betrieb, Umsatzverlust unter 6% (Branchenwert 14%)

ZERTIFIKATE

Geprüften Handelsfachwirt IHK (Aufstiegsfortbildung)

12/2021

AEVO Ausbilder-Eignungsprüfung

06/2020

IHK Kaufmann im Einzelhandel (3 J)

06/2015

SPRACHEN

Deutsch



Franzoesisch



Englisch



AUSZEICHNUNGEN

EDEKA Filialleiter des Jahres Suedwest 2024

06/2024

STÄRKEN

P+L-Steuerung

Steuere Filial-EBIT auf Wochen-Basis und nutze 6 KPI-Dashboards fuer schnelle Korrekturen

Mitarbeiter-Engagement

Halte Fluktuation in 84-FTE-Filiale bei 7% (Branchen-Benchmark 19%) durch klare Entwicklungs-Pfade

Verhandlungs-Tiefe

Habe lokale Lieferanten-Vertraege mit Margen-Verbesserung von 2,4 PP nachverhandelt