Christian Albers

FILIALLEITER PRIVATKUNDEN

Bielefeld +49 152 67104938 christian.albers@email.de linkedin.com/in/christianalbers

PROFIL

Filialleiter Privatkunden mit 12 Jahren Erfahrung in Beratung und Führung im Retail Banking, aktuell verantwortlich für 2 Filialen mit 14 Mitarbeitenden und rund 9.000 Privatkunden. Stark in Vertriebssteuerung, Anlageberatung und Ratenkredit-Geschäft sowie im Coaching von Beratern.

KENNTNISSE

Retail Banking • Vertriebssteuerung • Anlageberatung • Ratenkredit • Coaching • Zielvereinbarung • Beschwerdemanagement • WpHG • Bedarfsanalyse • Altersvorsorge

BERUFSERFAHRUNG

Filialleiter Privatkunden

01/2021 - heute

Teutoburger Privatkundenbank AG — Bielefeld

- Führung von 14 Mitarbeitenden an 2 Standorten mit Zielvereinbarung und monatlichem Coaching
- Vertriebssteuerung über wöchentliche Pipeline-Runden, Provisionsertrag 2025 um **12 %** gesteigert
- Zusammenlegung zweier Filialen mit Anschreiben an 3.200 Haushalte, Kundenabwanderung unter 2 %
- Beschwerdemanagement neu organisiert, Bearbeitungszeit von 9 auf 3 Werktage gesenkt

Teamleiter Privatkundenberatung

03/2017 - 12/2020

Teutoburger Privatkundenbank AG — Gütersloh

- Leitung von 6 Privatkundenberatern mit Schwerpunkt Anlageberatung und Ratenkredit
- Ratenkredit-Volumen des Teams von 11 auf **17** Mio. Euro pro Jahr ausgebaut
- Beratungsprotokolle nach WpHG in Stichproben geprüft, Mängelquote auf 3 % halbiert
- Einarbeitungsplan für neue Berater mit Hospitation und Coaching, Einarbeitung von 9 auf 6 Monate verkürzt

Privatkundenberater

08/2014 - 02/2017

Ravensberger Volksbank eG — Herford

- Betreuung von 700 Kunden mit Girokonto, Fondssparplänen und Altersvorsorge
- Rund **300** Beratungsgespräche pro Jahr mit strukturierter Bedarfsanalyse geführt
- Serviceschalter und Kartenservice in Spitzenzeiten an 2 Tagen pro Woche übernommen

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts

09/2015 - 08/2018

FOM Hochschule für Oekonomie & Management — Bielefeld

Banking & Finance (berufsbegleitend)

Ausbildung Bankkaufmann (IHK)

08/2011 - 07/2014

Carl-Severing-Berufskolleg für Wirtschaft und Verwaltung — Bielefeld

Bankkaufmann

ZERTIFIKATE

Certified Financial Planner (CFP)

FPSB Deutschland

11/2022

Sachkundeprüfung Immobiliardarlehensvermittler (§ 34i GewO)

IHK Ostwestfalen zu Bielefeld

06/2016

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Polnisch
B1