

Mareike Bruckner

Flugbegleiterin Anwärterin (CCA)

✉ mareike.bruckner@example.de

☎ +49 69 1234 5678

📍 Frankfurt am Main, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/mareike-bruckner



PROFIL

Flugbegleiterin Anwärterin mit erfolgreich absolviertem Cabin Crew Initial Training (CCIT) nach EASA Part-ORO.CC bei Lufthansa Cabin Academy Frankfurt-Seeheim, Prüfungsnote 1,4. Frische EASA Cabin Crew Attestation (CCA) sowie aktuelle First-Aid- und CRM-Zertifikate. Vorqualifikation als Hotelfachfrau (IHK) mit 3 Jahren Servicepraxis im 4-Sterne-Hotelbetrieb sowie verhandlungssicheres Englisch (C1) und Französisch (B2). Bereit fuer Shorthaul-Einsaetze auf A320-Familie ab Frankfurt-Drehkreuz.

BERUFSERFAHRUNG

Flugbegleiterin Anwärterin (CCA)

01/2026 - heute

Deutsche Lufthansa AG (Cabin Crew Member)

Frankfurt am Main, Deutschland

Frischer CCA-Abschluss, On-the-Job-Training auf A320 / A321neo im Frankfurt-Hub

- Bestandenes Cabin Crew Initial Training (CCIT) mit 96 % im Schluss-Examen nach EASA Part-ORO.CC bei der Lufthansa Cabin Academy Frankfurt-Seeheim
- Begleitung von 18 Linienflügen (A320 / A321neo) als zusätzliches Crew-Mitglied mit insgesamt 2.420 Passagieren in 6 Wochen On-the-Job-Phase
- Erfolgreich absolvierte Notfalltrainings: Land + Wasser Survival, Decompression-Drill, Brandbekämpfung, Evakuierung in unter 90 Sekunden simuliert
- Eingewiesen in CrewNet, AIMS Lufthansa und MyLH Crew App zur Dienstplaneinsicht und Dokumentation von Flugberichten
- Aktive Mitarbeit im Sicherheitscheck Pre-Flight: Galleys, Sauerstoffflaschen, AED Philips HeartStart FRx, ELT und Notrutschen-Kontrolle

Hotelfachfrau (Front Office / Service)

06/2022 - 12/2025

Steigenberger Frankfurter Hof

Frankfurt am Main, Deutschland

Servicepraxis im 5-Sterne-Superior-Hotel mit internationalem Gastemix

- Betreuung von durchschnittlich 180 Gästen pro Schicht inklusive VIP- und First-Class-Lounge-Service in 3 Sprachen (DE / EN / FR)
- Allergen- und HACCP-konformer Service nach Hotelstandard, 0 Beschwerden in 36 Monaten Audit-Historie
- Steigerung des TrustYou-Servicescores von 88 auf 94 Punkte durch konsequentes Gäste-Recovery-Verfahren
- Unterstützung der Bankett-Crew bei Veranstaltungen mit bis zu 320 Gästen, inklusive Wein- und Champagner-Service

AUSBILDUNG

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

07/2025 - 12/2025

Lufthansa Cabin Academy Frankfurt-Seeheim

Seeheim-Jugenheim, Deutschland

Cabin Crew Initial Training (CCIT) EASA Part-ORO.CC

1,4

Hotelfachfrau (IHK) Ausbildung

09/2019 - 06/2022

Berufsschule fuer Hotel- und Gaststaettengewerbe Frankfurt

Frankfurt am Main, Deutschland

Hotelfach / F&B Service

GPA: 1,7

FÄHIGKEITEN

- EASA Cabin Crew Attestation (CCA)
- Safety- & Notfall-Drills (Part-ORO.CC)
- First Aid + AED + BLS
- Service Excellence Eco / Business
- Allergene & HACCP Cabin Catering
- CrewNet / MyLH Crew App / AIMS
- A320 / A321neo Aircraft
- Familiarisation
- Konflikt-De-Eskalation

PROJEKTE

CCIT-Abschlussprojekt: Service-Flow Business Class A321neo

11/2025

Optimierter Tray-Service-Plan, der die Servicezeit pro Cabin von 38 auf 31 Minuten verkürzt, Präsentation vor Lufthansa-Cabin-Academy-Auditorium

ZERTIFIKATE

EASA Cabin Crew Attestation (CCA) - Part-ORO.CC

12/2025

First Aid + AED + BLS Pflicht-Recurrent

12/2025

CRM Cabin Crew Lufthansa Cabin Academy

11/2025

DGR Dangerous Goods Awareness Category 11

10/2025

Aviation Security Schulung (LBA-konform)

09/2025

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

Französisch

B2

STÄRKEN

Service-Haltung

Lerne im Hotelbetrieb täglich, freundlich und ruhig auf Gäste-Wünsche einzugehen, auch bei Druck und Personalengpässen

Sicherheits-Disziplin

Habe alle CCIT-Prüfungen im ersten Anlauf bestanden und führe Checklisten konsequent nach Vorgabe durch

Mehrsprachigkeit

Spreche Deutsch, Englisch und Französisch im Berufsalltag und kann Sicherheits-Demos klar in allen drei Sprachen durchführen