

Stefan Maurermeister

Cabin Crew Ausbilder Lufthansa Cabin Academy

stefan.maurermeister@example.de • +49 6151 1234 5678 • Seeheim-Jugenheim, Deutschland •
linkedin.com/in/stefan-maurermeister •

Profil

Cabin-Crew-Ausbilder mit 16 Jahren Lufthansa- und Austrian-Erfahrung, davon 6 Jahre als Fest-Trainer in der Lufthansa Cabin Academy Frankfurt-Seeheim. Trainierte 620 Anwaerter:innen mit 98 % First-Pass-Quote in EASA Part-ORO.CC CCIT. Type-Qualifikationen A320, A330, A340, A350, B747-8. Sprachen DE / EN-C2 / IT-C1. Mitautor von 4 Lufthansa Cabin Service Excellence SOPs.

Berufserfahrung

Cabin Crew Ausbilder (Festtrainer) 01/2020 - heute
Lufthansa Cabin Academy Frankfurt-Seeheim Seeheim-Jugenheim, Deutschland
Festtrainer fuer CCIT, Recurrent und Type-Konversion Lufthansa Cabin Crew

- Initial Training (CCIT) gemaess EASA Part-ORO.CC: 620 Anwaerter:innen ausgebildet mit 98 % First-Pass-Quote ueber 5 Jahre
- Recurrent-Training-Leitung fuer 1.840 Cabin-Crew-Mitglieder pro Jahr inklusive Notfall-, CRM- und Service-Module
- Mitautor der Lufthansa Cabin Service Excellence SOPs 2023 (4 Module zu Allergen, First Class, Mental Health, De-Escalation)
- Train-the-Trainer-Programm: ausgebildet 38 neue Cabin-Academy-Trainer:innen mit 100 % Trainer-Qualifizierungsquote
- Eingewiesen in Berlitz-Sprachpruefung und Persoenlichkeitstest-Auswertung fuer CCIT-Assessment-Center

Senior Flugbegleiter / Stellv. Purser 08/2010 - 12/2019
Deutsche Lufthansa AG (Cabin Crew Member) Frankfurt am Main, Deutschland
Langstrecke A340 / A350 ex FRA, vorbereitende Trainer-Rolle

- 10 Jahre Langstrecken-Service A340-600, A350-900, B747-8 mit ueber 6.200 Flugstunden
- Erste Train-the-Trainer-Qualifikation 2016 und 8 Recurrent-Tage als Co-Trainer geleitet
- Mentor fuer 24 Junior-Crews und Anwaerter:innen pro Jahr in den letzten 4 Jahren bei Lufthansa

Ausbildung

Cabin Crew Senior Trainer Certificate Lufthansa 11/2019 - 12/2019
Lufthansa Cabin Academy Frankfurt-Seeheim Seeheim-Jugenheim, Deutschland
Lufthansa Train-the-Trainer Senior + Cabin Academy Festtrainer-Qualifikation 1,2

EASA Cabin Crew Attestation (CCA) 06/2010 - 08/2010
Austrian Cabin Training Wien-Schwechat Wien, Österreich
Cabin Crew Initial Training (CCIT) 1,6

B.A. Tourismus 09/2006 - 06/2009
Hochschule Heilbronn Heilbronn, Deutschland
B.A. Tourismus / Hotelmanagement GPA: 1,9

Fähigkeiten

EASA Part-ORO.CC CCIT Curriculum • Train-the-Trainer Cabin Crew Senior • Recurrent + Conversion Course Design • Mental Health First Aider Trainer • Berlitz-Sprachpruefung Auswertung

SOP-Authoring Lufthansa Cabin Service • Survival Training Land + Wasser • Persoenlichkeitstest Assessment

Projekte

Lufthansa Cabin Service Excellence SOP 4.0

06/2023 - 12/2023

Mitautor der 4 neuen Module Allergen, First Class, Mental Health, De-Escalation - implementiert konzernweit

Zertifikate

Cabin Crew Senior Trainer Recurrent (Lufthansa)

12/2025

Mental Health First Aider Trainer

11/2024

Train-the-Trainer Purser-Lehrgang Senior

08/2023

Cabin Crew Senior Trainer Certificate

11/2019

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

08/2010

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C2

Italienisch

C1

Auszeichnungen

Lufthansa Cabin Academy Trainer of the Year

2024

Stärken

Curriculum-Design

Schreibe und ueberarbeite CCIT- und Recurrent-Module mit messbaren Pass-Quoten ueber 98 %

Bewerber-Assessment

Bewerte Berlitz-Sprachpruefung und Persoenlichkeitstest fuer Lufthansa Cabin Academy-Assessment-Center

Mental-Health-Sensibilitaet

Trainiere Cabin Crews zum Mental Health First Aider und reduziere Crew-Stress nachhaltig