

Andreas Vorbeck- Lammers



Flugbegleiter Business Class Spezialist

✉ andreas.vorbeck-lammers@example.de ☎ +49 211 6789 0123 📍 Düsseldorf, Deutschland 🌐
👤 linkedin.com/in/andreas-vorbeck-lammers 📄

PROFIL

Business-Class-Spezialist mit 8 Jahren Erfahrung bei Eurowings Discover, SWISS und Edelweiss Air. 4.420 Flugstunden auf A330-300 und A340-300. CSAT in Business 4,95 / 5,0. Spezialisiert auf den 32-Sitz-Business-Service in 120 Minuten Catering-Flow nach Lufthansa-Standard. Sprachen DE / EN-C1 / FR-C1. WSET Level 2 in Weinen, Sommelier-Grundkurs erfolgreich abgeschlossen.

BERUFSERFAHRUNG

Flugbegleiter Business Class

03/2022 - heute

Eurowings Discover GmbH

Frankfurt am Main, Deutschland

Cabin Crew Business Class auf A330-300 ex Frankfurt

- Service-Owner Business Class auf A330-300 mit 32 Suiten auf Strecken FRA-CUN, FRA-MRU, FRA-MLE, FRA-WDH
- CSAT Business 4,95 / 5,0 in der Discover Post-Flight-Umfrage ueber 36 Monate hinweg
- Tray-by-Tray-Service-Flow Business in 118 Minuten (Soll 130) mit 3-Gang-Menue, Wein- und Champagner-Pairing
- Sales-on-Board Premium-Drinks 12,80 EUR / Pax in Business, Top-3 in Discover-Vergleich
- Mentor fuer 4 Business-Anwaerter pro Quartal, dokumentierte Service-SOP-Beitraege fuer Discover Business Academy

Flugbegleiter Business Class

08/2017 - 02/2022

SWISS International Air Lines AG

Zürich, Schweiz

Cabin Crew Business Class auf A330-300 und A340-300

- Service auf Business Class Routen ZRH-JFK, ZRH-EWR, ZRH-BKK, ZRH-HKG ueber 4,5 Jahre
- SWISS Top-Service-Award 2020 fuer durchgaengiges 4,93 CSAT-Niveau in Business Class
- Eingewiesen in SWISS Sommelier-Standard (WSET Level 2), Wein-Pairing auf Premium-Routen
- Crew-Coordinator-Vertretung auf 84 Fluegen mit kompletter Cabin-Vorbereitungs-Verantwortung

AUSBILDUNG

Discover Business Service Certificate

Eurowings Cabin Crew Training Düsseldorf

Eurowings Discover Business Class Service-Excellence

Düsseldorf, Deutschland

01/2022 - 02/2022

1,5

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

SWISS Cabin Training Zürich-Kloten

Cabin Crew Initial Training (CCIT)

Zürich, Schweiz

06/2017 - 08/2017

1,6

B.A. Hotelmanagement

Hochschule Heilbronn

B.A. Hotelmanagement

Heilbronn, Deutschland

09/2013 - 06/2017

GPA: 2,1

FÄHIGKEITEN

Business Class Service A330 / A340



Tray-by-Tray-Service-Flow



Sales-on-Board Premium



MedAire / STAT-MD Notfall



WSET Level 2 Weine + Champagner



CRM Cabin Crew



Allergene & HACCP Cabin Catering



CrewNet / SWISS Crew Roster



ZERTIFIKATE

Annual Operator Conversion Course (Recurrent)

12/2025

First Aid + AED + BLS Pflicht-Recurrent

12/2025

WSET Level 2 Wines

08/2024

Discover Business Service Certificate

01/2022

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

08/2017

SPRACHEN

Deutsch



Französisch



Englisch



AUSZEICHNUNGEN

SWISS Top-Service-Award Business Class

2020

STÄRKEN

Service-Pace

Bringe einen 3-Gang-Business-Service in unter 120 Minuten ohne Servicepausen

Wein-Kompetenz

WSET Level 2 und Sommelier-Grundkurs - kann Pax-Fragen zu Pairings souverän beantworten

Premium-Mentalität

5 Jahre SWISS-Hintergrund - Schweizer Service-Präzision ist meine Default-Einstellung