

Yusra Hadid

Flugbegleiterin Charter

✉ yusra.hadid@example.de
☎ +49 511 8901 2345
📍 Hannover, Deutschland
🌐 [linkedin.com/in/yusra-hadid](#)

PROFIL

Charter-Flugbegleiterin mit 7 Jahren TUI fly- und Condor-Erfahrung. 3.840 Flugstunden auf B737-800 und A320 sowie B767-300 Charter-Langstrecke. Spezialisiert auf den Touristik-Verkauf an Bord (Sales-on-Board 7,60 EUR / Pax) und das Family-Travel-Management mit hohem Anteil an unbegleiteten Minderjährigen und Familien. Sprachen DE Muttersprache, EN-C1, TR-C1, ES-B2.

BERUFSERFAHRUNG

Flugbegleiterin Charter

TUI fly Deutschland GmbH • Hannover, Deutschland • 04/2022 - heute

Cabin Crew auf B737-800 Touristik-Charter ex HAJ, DUS, FRA

- 112 Sektoren pro Monat auf B737-800 mit Ziel-Mix Tuerkei, Spanien, Aegypten, Kapverden
- Sales-on-Board Top-Performance 7,60 EUR / Pax (Boutique, F&B, Specialty), Top-3 im TUI fly-Vergleich 2024
- Family-Travel-Lead auf 38 % der Fluege mit ueber 40 Kindern / Flug, dokumentierte 0 Beschwerden zu Familien-Service
- Tuerkisch-Service-Spezialistin auf HAJ-AYT, HAJ-ADB, FRA-ESB - dokumentierte CSAT-Verbesserung Pax-Cluster TR von 4,2 auf 4,8
- Eingewiesen in NetLine/Crew und AIMS - Roster-Pflege ueber CrewNet selbststaendig

Flugbegleiterin

Condor Flugdienst GmbH • Frankfurt am Main, Deutschland • 06/2018 - 03/2022

Cabin Crew B767-300 und A320 Charter-Langstrecke

- B767-300 Charter-Langstrecke FRA-PUJ, FRA-CUN, FRA-MBJ - durchschnittlich 8 Stunden pro Sektor
- Allergen-Catering-Owner fuer Condor Diaetetik-Mahlzeiten (GFML, VLML, KSML) ueber 1.640 Mahlzeiten / Quartal
- Crew-Coordinator-Vertretung 42 Charter-Fluege mit kompletter Cabin-Vorbereitung und Allergen-Briefing
- Mitarbeit am Condor Service Excellence Projekt 2021: Reduktion Beschwerden Pax-Cluster Familie um 32 %

AUSBILDUNG

B737-800 Type Conversion TUI fly

TUI fly Cabin Crew Training Hannover • Hannover, Deutschland

03/2022 - 04/2022

TUI fly Cabin Crew Conversion B737-800 • 1,7

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

Condor Cabin Training Frankfurt • Frankfurt am Main, Deutschland

04/2018 - 06/2018

Cabin Crew Initial Training (CCIT) • 1,8

Touristikfachfrau (IHK)

Berufskolleg Geldern • Geldern, Deutschland • 09/2014 - 06/2017

Touristik-Praxis IHK • GPA: 2,2

FÄHIGKEITEN

B737-800 Type Qualification

B767-300 Charter Type

Sales-on-Board Touristik

Family-Travel & UM-Handling

Allergen-Catering Charter

CRM Cabin Crew

Konflikt-De-Eskalation Familien-Fokus

Tuerkisch-Service Premium

ZERTIFIKATE

Annual Operator Conversion Course (Recurrent)

- 12/2025

First Aid + AED + BLS Pflicht-Recurrent

- 12/2025

B737-800 Type Conversion TUI fly

- 03/2022

B767-300 Condor Specific Training

- 10/2020

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

- 06/2018

SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache

Türkisch • C1

Englisch • C1

Spanisch • B2

STÄRKEN

Verkaufs-DNA

Bringe konstant hohe Sales-on-Board-Werte in Charter und kenne den Touristik-Pax wie kein anderer Carrier-Typ

Tuerkisch-Sprachhebel

C1 Tuerkisch ist auf HAJ-AYT-Strecken ein direkter CSAT-Booster fuer den groessten Pax-Cluster

Familien-Service

Erkenne typische Familien-Stressmomente vor dem Boarding und entschaerfe sie proaktiv