

Sebastian Tannenwald

Flugbegleiter

sebastian.tannenwald@example.de

+49 89 2345 6789

München, Deutschland

linkedin.com/in/sebastian-tannenwald

Profil

Erfahrener Flugbegleiter mit 5 Jahren Linienerfahrung bei Lufthansa CityLine und Eurowings, qualifiziert auf A320-Familie, Embraer E190/E195 und CRJ-900. 2.380 Flugstunden, 1.640 Sektoren, NPS 78 im Eco/Business-Mix. Sicher in EASA Part-ORO.CC, CRM und DGR Category 11. Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch C1, Italienisch B2. Stationiert in München, bereit fuer Mittel- und Shorthaul-Drehkreuz-Einsaetze.

Berufserfahrung

Flugbegleiter

Lufthansa CityLine GmbH, München, Deutschland, 04/2023 - heute
Cabin Crew auf Embraer E190/E195 und CRJ-900 ab München-Drehkreuz

- Durchfuehrung von 412 Sektoren pro Jahr mit durchschnittlich 86 Passagieren pro Flug, kombinierter Eco/Business-Service auf Embraer E190 und CRJ-900
- Sales-on-Board-Performance von 4,80 EUR pro Passagier (Boutique- und F&B-Verkauf), Top-Quartil im CityLine-Vergleich 2024
- Eingewiesen in Aviobook EFB und CrewNet, Boarding-Zeit pro Flug von 22 auf 17 Minuten reduziert durch optimierten Window-First-Boarding-Flow
- Bestanden: 6 LBA-Spot-Checks und 4 interne Lufthansa-Cabin-Audits mit Bewertung 'voll erfuehlt'
- Special Service Requests (SSR): bearbeitet 480 unbegleitete Minderjaehrige (UM) und 220 Rollstuhl-Faelle pro Jahr ohne Beanstandung

Flugbegleiter

Eurowings GmbH, Düsseldorf, Deutschland, 08/2020 - 03/2023

Cabin Crew auf A320 / A320neo im Shorthaul- und Mid-Haul-Mix

- Durchschnittlich 88 Sektoren pro Monat auf A320 / A320neo mit Ziel-Mix Mittelmeer, Kanaren und UK
- CSAT 4,72 / 5,0 in der Eurowings Post-Flight-Umfrage ueber 24 Monate hinweg
- Galley-Stocking mit 99,2 % Genauigkeit gegen Catering-Listen, Reduktion von Catering-Fehlmengen um 38 %
- Initialer Aircraft-Type-Wechsel auf A320neo nach 14-Tage-Konversionstraining bei Eurowings Cabin Crew Training Düsseldorf

Fähigkeiten

EASA Part-ORO.CC Safety

A320 / A320neo Type Qualification

Embraer E190/E195 + CRJ-900

CRM Cabin Crew

DGR Dangerous Goods Cat. 11

Sales-on-Board / Boutique

Aviobook EFB + CrewNet

Konflikt-De-Eskalation

Zertifikate

Annual Operator Conversion Course / Recurrent Safety Training

, 11/2025

First Aid + AED + BLS Pflicht-Recurrent

, 10/2025

A320neo Aircraft Type Conversion

, 06/2024

Ausbildung

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

Eurowings Cabin Crew Training Düsseldorf

Düsseldorf, Deutschland

06/2020 - 08/2020

Cabin Crew Initial Training (CCIT) EASA Part-ORO.CC, 1,7

Kauffrau für Hotellerie und Tourismus (IHK)

Berufskolleg Geldern, Geldern, Deutschland, 09/2016 - 06/2019

Hotellerie und Tourismus, GPA: 2,1

Stärken

Aircraft-Flexibilität

Wechsele souverän zwischen A320, Embraer E190 und CRJ-900 im selben Roster-Block ohne Service-Qualitätsverlust

Verkaufsorientierung

Erziele konstant Top-Sales-Werte auf der CityLine-Strecke durch aktives, freundliches Empfehlungs-Selling

Belastbarkeit

Halte 90+ Sektoren pro Monat mit konstanter CSAT-Bewertung über 4,7

Embraer E190/E195 Differences Training

, 04/2023

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

, 08/2020

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, C1

Italienisch, B2