

Anna-Sophia Reichelt

Flugbegleiterin First Class Luxury

✉ anna-sophia.reichelt@example.de • 📞 +49 89 7890 1234 • 📍 München, Deutschland
🌐 • 🌐 linkedin.com/in/anna-sophia-reichelt • 📧

Profil

First-Class-Spezialistin mit 10 Jahren Lufthansa-First-Class- und Qatar-Airways-Qsuite-Erfahrung. 6.120 Flugstunden auf B747-8 und A380. CSAT in First 4,98 / 5,0 ueber 16 Quartale. Sommelier-Grundkurs Lufthansa und WSET Level 3. Sprachen DE Muttersprache, EN-C2, FR-C1, AR-B1. Spezialisiert auf personalisierten First-Class-Service mit dokumentiertem Pax-Profil-System (Lieblingsweine, Schlafritual, Lieblingsmenue) ueber CrewNet Premium-Module.

Berufserfahrung

08/2019 - heute

München, Deutschland

Flugbegleiterin First Class Luxury

Deutsche Lufthansa AG (Cabin Crew Member)

First-Class-Service auf B747-8 und A380 ab Muenchen-Drehkreuz

- First-Class-Service-Owner auf B747-8 mit 8 First-Class-Suiten (Strecken MUC-JFK, MUC-LAX, MUC-NRT) - durchschnittlich 5,2 First-Pax / Flug
- CSAT in First Class 4,98 / 5,0 ueber 16 Quartale; Top-1 % im Lufthansa First-Class-Crew-Pool
- Caviar-Service nach Lufthansa-Standard mit Beluga / Oscietra, Caviar-Trolley-Setup in 9 Minuten (Vorgabe 14)
- Champagner-Selection: Pairing-Beratung Krug Grande Cuvee, Dom Perignon Vintage 2013, Henriot Blanc de Blancs
- 18 dokumentierte Lobbrieft Lufthansa First-Class-Pax 2024, 4 dokumentierte Lufthansa Senator Lounge Beschwerden zu Lounge-Personal von ihr persoanlich entschaerft
- Pax-Profil-System CrewNet Premium: dokumentierte 240 Stammgaeste-Praeferenzen fuer wiederkehrende First-Pax

06/2014 - 07/2019

Doha, Katar

Flugbegleiterin Qsuite Business

Qatar Airways (DE-Sprache)

Cabin Crew Qsuite und First Class auf B777 und A350 DOH-Hub

- Service auf Qsuite-Routen DOH-FRA, DOH-MUC, DOH-VIE als deutschsprachiger Premium-Anker
- Qatar Service Excellence Award 2018 fuer durchgaengig 4,96 CSAT in Qsuite-Kabine
- Cross-trained auf A350-1000 und B777-300ER inklusive Allergie-Catering-Halal-Standard
- Beigetragen zu Qatar Diversity-Pool DE / EN / FR / AR mit Sprachpraemie und Lobbrieft-Tracking

Ausbildung

06/2019 - 07/2019 Seeheim-Jugenheim, Deutschland	Lufthansa First Class Certificate Lufthansa Cabin Academy Frankfurt-Seeheim Lufthansa First Class Service Excellence • 1,3
04/2014 - 06/2014 Doha, Katar	Qatar Airways Cabin Crew Certificate Qatar Aviation Services Doha Cabin Crew Initial Training (CCIT) + B777 Type • 1,5
09/2010 - 06/2013 Glion, Schweiz	B.A. International Hospitality Management Glion Institute of Higher Education B.A. International Hospitality Management • GPA: 1,8

Fähigkeiten

• First Class Service Lufthansa + • Qatar WSET Level 3 Wines + • Champagne Caviar / Sommelier / Pairing • Premium	• B747-8 / A380 / A350 Type • VIP & First Class Service Training Pax-Profil-Management (CRM • Premium)	• CRM Cabin Crew Lead Allergene & HACCP First Class • Catering
--	---	--

Zertifikate

12/2025	Annual Operator Conversion Course (Recurrent)
12/2025	First Aid + AED + BLS Pflicht-Recurrent
10/2024	WSET Level 3 Wines
08/2024	VIP & First Class Service Training Lufthansa
06/2019	Lufthansa First Class Certificate
06/2014	EASA Cabin Crew Attestation (CCA) + Qatar Initial

Sprachen

Deutsch	Englisch	Französisch	Arabisch
Muttersprache	C2	C1	B1

Auszeichnungen

2018

Qatar Airways Service Excellence Award Qsuite

Stärken

Diskretion & Anticipation

Lese Pax-Beduerfnisse auch bei VIPs und Politprominenz vorausschauend und liefere ohne Stoerung

Sommelier-Tiefe

WSET Level 3 + Lufthansa-Sommelier-Grundkurs - kein Wein-Pairing macht mich unsicher

Pax-Profil-Tracking

Pflege seit 5 Jahren ein 240-Eintraege-Stammgaeste-System in CrewNet Premium