

PETRA HOLZSCHUH

FLUGBEGLEITERIN LANGSTRECKE A380 / A350

CONTACT

✉ petra.holzschuh@example.de

☎ +49 69 5678 9012

🏠 Frankfurt am Main, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/petra-holzschuh](https://www.linkedin.com/in/petra-holzschuh)



PROFIL

Langstrecken-Flugbegleiterin mit 9 Jahren Lufthansa- und Emirates-Erfahrung auf A380 und A350. 5.640 Flugstunden, FRA-LAX, FRA-NRT, FRA-SIN, FRA-SYD. Type-Qualifikationen: A350-900/1000, A380-800. CSAT 4,91 / 5,0. Sprachen Deutsch Muttersprache, Englisch C2, Mandarin B2 (HSK 4). Spezialisiert auf den 360 Pax + 8 First Class-Service mit allergenkonformem Catering nach Lufthansa- und Emirates-Standard.

AUSBILDUNG

A350 Type Qualification Lufthansa

11/2022 - 12/2022

Lufthansa Cabin Academy
Frankfurt-Seeheim

Seeheim-Jugenheim,
Deutschland

Specific Aircraft Training A350-900/1000

1,4

Emirates Cabin Crew Certificate

07/2016 - 09/2016

Emirates Aviation College
Dubai

Dubai, Vereinigte Arabische
Emirate

Cabin Crew Initial Training (CCIT) + A380 Type

1,7

BERUFSERFAHRUNG

Flugbegleiterin Langstrecke A380 / A350

01/2023 - heute

Deutsche Lufthansa AG (Cabin Crew Member) Frankfurt am Main, Deutschland
Cabin Crew auf A350-900/1000 und A380-800 (Wiederaufnahme A380)
Langstrecke

- Service-Lead in Premium Economy und Business auf 24 Langstreckenflügen pro Quartal nach NRT, LAX, SIN, SYD, mit 360+ Pax pro Sektor
- CSAT 4,91 / 5,0 ueber 6 Quartale, Top-5 % im A350-Sektor laut Lufthansa Internal Cabin Performance Report
- Crew-Coordinator fuer A380-Wiederaufnahme MUC-LAX: Service-Flow von 4-Klassen-Catering in 145 Minuten umgesetzt
- Mandarin-Service auf FRA-PVG und FRA-PEK fuer 28 % chinesischesprachige Pax / Flug, dokumentierte Lobbriefe-Anzahl Verdoppelung

Flugbegleiterin

10/2016 - 12/2022

Emirates Airlines (Crew Dubai mit DE-Sprache)

Dubai, Vereinigte Arabische Emirate

Cabin Crew auf A380 First / Business / Economy Class DXB-Hub

- 6 Jahre A380-Erfahrung auf DXB-FRA, DXB-MUC, DXB-NRT, DXB-SIN als deutschsprachiger Service-Schwerpunkt
- Cross-Trained auf B777-300ER und A380-800, alle Crew-Stationen inkl. Bar Service Upper Deck
- Sprachpraemie DE / EN / Arabisch-Grundlagen (A2) ueber Emirates Diversity Program
- Skytrax Cabin Crew Excellence Award 2021 als Team-Kategorie A380 Long-Haul

B.A. Tourismus

09/2013 - 06/2016

DHBW Heilbronn

Heilbronn, Deutschland

Hotel- und

Tourismusmanagement

GPA: 2,0

FÄHIGKEITEN

A380-800 Type

- Qualification

A350-900/1000 Type

- Qualification

B777-300ER Type

- Qualification

First Class Service

- Lufthansa + Emirates

Mandarin Service

- Mandarin-Sprache (HSK 4)

- CRM Cabin Crew

Allergene & HACCP Cabin

- Catering

CrewNet / Emirates Sky

- Roster

ZERTIFIKATE

Annual Operator

Conversion Course

(Recurrent)

12/2025

First Aid + AED + BLS

Pflicht-Recurrent

11/2025

HSK 4 Mandarin

Proficiency

10/2024

A350-900/1000 Type

Qualification

11/2022

Emirates A380 Cabin Crew Certificate

07/2016

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Mandarin	B2
Arabisch	A2

AUSZEICHNUNGEN

Skytrax Cabin Crew
Excellence Team Award
(A380 Long-Haul)

2021

STÄRKEN

Aircraft-Spezialisierung

A380- und A350-Service-Flows
im Schlaf - kein Performance-
Verlust bei 360+ Pax pro Crew-
Member

Sprachkompetenz

Mandarin

HSK 4 Mandarin ist auf Lufthansa-
Asien-Routen ein dokumentierter
CSAT-Booster

Premium-Service-DNA

Sechs Jahre Emirates-Erfahrung
haben Maximalstandard im
Service als Normalitaet etabliert