

Mehmet Demirel

Flugbegleiter Low-Cost Eurowings



✉ mehmet.demirel@example.de

☎ +49 30 9012 3456

📍 Berlin, Deutschland





🌐 linkedin.com/in/mehmet-demirel



Profil

Low-Cost-Flugbegleiter mit 6 Jahren Eurowings- und easyJet Europe-Erfahrung ab Berlin BER und Duesseldorf. 3.250 Flugstunden auf A319, A320 und A320neo. NPS 74 trotz Low-Cost-Service-Modell. Spezialisiert auf den 28-Minuten-Turnaround mit kompletter Cabin-Vorbereitung. Sprachen DE Muttersprache, EN-C1, TR-C1. Top-Performer im easyJet Boutique Sales mit 6,40 EUR / Pax.

Berufserfahrung

-  **Flugbegleiter Low-Cost**
easyJet Europe GmbH (Düsseldorf, Berlin) • Berlin, Deutschland 01/2024 - heute
Cabin Crew A320 / A320neo BER- und DUS-basiert
 - 96 Sektoren pro Monat auf A320 / A320neo, Ziel-Mix UK, Mittelmeer, Tuerkei ab BER und DUS
 - Boutique-Sales 6,40 EUR / Pax (Snacks + Boutique + Specialty), Top-15 % im easyJet Europe-Vergleich
 - Turnaround-Champion: vollstaendige Cabin-Vorbereitung + Boarding-Start in 22 Minuten (Vorgabe 28)
 - Eingewiesen in easyJet Crew App und CrewLink, autonome Roster-Pflege und Tausch-Anfragen
 - Tuerkisch-Service auf BER-IST, DUS-AYT - dokumentierte Lobbrieft pro Quartal verdoppelt
-  **Flugbegleiter Low-Cost**
Eurowings GmbH • Berlin, Deutschland 11/2019 - 12/2023
Cabin Crew A319 / A320 ex Berlin Tegel und BER
 - 88 Sektoren pro Monat auf A319 / A320 mit hoher Pax-Last (95-98 % Auslastung)
 - CSAT 4,68 / 5,0 ueber 30 Monate trotz Low-Cost-Modell mit kostenpflichtigem Service
 - Mitarbeit im Eurowings BER-Eroeffnungsteam 2020 mit 12 Trainings-Sessions fuer neue Basis-Crews
 - Aviobook EFB und CrewNet praktische Pflege - 0 Fehler in 1.640 elektronischen Flugberichten

Ausbildung

- easyJet Cabin Crew Certificate 10/2023 - 12/2023
- easyJet Crew Training Luton Luton, Vereinigtes Koenigreich
- easyJet Cabin Crew Initial Training UK / EU 1,6
- EASA Cabin Crew Attestation (CCA) 09/2019 - 10/2019
- Eurowings Cabin Crew Training Düsseldorf Düsseldorf, Deutschland
- Cabin Crew Initial Training (CCIT) 1,8

Buerokaufmann (IHK)
Berufsschule Berlin Tempelhof
Mittlere Reife + Buerokauffrau / Buerokaufmann (IHK)

09/2015 - 06/2019
Berlin, Deutschland
GPA: 2,4

Fähigkeiten

A320 / A320neo Type Qualification

Turnaround-Management Low-Cost

Boutique-Sales / Buy-on-Board

Tuerkisch-Service Premium

easyJet Crew App + CrewLink

CrewNet / Aviobook EFB

CRM Cabin Crew

Konflikt-De-Eskalation High-Density

Zertifikate

Annual Operator Conversion Course (Recurrent) 12/2025

First Aid + AED + BLS Pflicht-Recurrent 12/2025

A320neo Aircraft Type Conversion 01/2024

easyJet Cabin Crew Certificate 10/2023

EASA Cabin Crew Attestation (CCA) 10/2019

Sprachen

Deutsch Muttersprache

Tuerkisch C1

Englisch C1

Stärken

Turnaround-Tempo

Schaffe die komplette Cabin-Vorbereitung in 22 Minuten - 6 Minuten unter easyJet-Vorgabe

Sales-Sicherheit

Verkaufe Boutique-Artikel und F&B konsequent ohne Pax zu nerven - dokumentierte 0 Beschwerden zu Verkaufsdruck

Mehrsprachiger Service

Tuerkisch C1 + Englisch C1 - direkt einsetzbar auf BER-IST, BER-AYT, DUS-ADB