



# Olga Schwartzmann

Flugbegleiterin Quereinsteigerin (Gastronomie)

olga.schwartzmann@example.de +49 221 2345 6789

Köln/Bonn, Deutschland

linkedin.com/in/olga-schwartzmann

## PROFIL

Quereinsteigerin aus der gehobenen Gastronomie und Hotellerie mit 8 Jahren Service-Praxis im 5-Sterne-Hotel und Sterne-Restaurant. CCA-Prüfung bei Eurowings Cabin Crew Training Düsseldorf bestanden (Note 1,6). Mittlere Reife + Restaurantfachfrau (IHK) + Sommelier-Grundkurs. Spricht DE Muttersprache, RU C2, EN C1. Bereit fuer Eurowings A320-Roster ab Köln/Bonn ab 06/2026.

## BERUFSERFAHRUNG

Cabin Crew Anwaerterin (Eurowings) 01/2026 - heute

Eurowings GmbH Düsseldorf, Deutschland

CCA-Prüfung bestanden, Roster-Start Q2/2026 ab Köln/Bonn

- Bestandenes CCIT EASA Part-ORO.CC bei Eurowings Cabin Crew Training Duesseldorf, Note 1,6 im Schluss-Examen
- Erfolgreich abgeschlossen: 8 Familiarisation-Fluege A320 mit kompletter Notfall- und Service-Demo-Praxis
- Eingewiesen in NetLine/Crew und CrewNet, autonome Roster-Pflege und Tausch-Anfragen ab Q2/2026

Restaurantleiterin / Sommelier-Assistentin 07/2018 - 12/2025

Excelsior Hotel Ernst (Sterne-Restaurant taku) Köln/Bonn, Deutschland

Restaurantleitung im 1-Sterne-Restaurant taku mit 65 Sitzplaetzen

- Service-Verantwortung fuer durchschnittlich 120 Gaeste / Abend in 5-Gang-Menue-Format mit Wein-Pairing
- Sommelier-Assistenz: jaehrliche Wein-Liste mit 380 Positionen gepflegt und Pairing-Beratung fuer 1.420 Gaeste pro Jahr
- Auszeichnung Gault Millau 2023 Service-Empfehlung explizit fuer Restaurantleiterin (namentlich erwaehnt)
- Allergen- und HACCP-konformer Service nach Hotelstandard, 0 Beschwerden in 30 Monaten Audit-Historie
- Russisch-Service: dokumentierte 28 Stammgaeste-VIPs aus DACH-Russland-Diaspora mit personalisierter Betreuung

Auszubildende Restaurantfachfrau 09/2014 - 06/2018

Steigenberger Hotel Köln/Bonn Köln/Bonn, Deutschland

Restaurantfachfrau-Ausbildung IHK

- Ausbildung mit Pruefungsnote 1,7 (IHK Koeln), darunter Bankett-, Bar- und Service-Stationen
- Eingearbeitet in HACCP-Allergenmanagement und VIP-Service-Standards des Steigenberger-Konzerns

## AUSBILDUNG

EASA Cabin Crew Attestation (CCA) 11/2025 - 12/2025

Eurowings Cabin Crew Training Düsseldorf Düsseldorf, Deutschland

Cabin Crew Initial Training (CCIT) EASA Part-ORO.CC 1,6

## FÄHIGKEITEN

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

Service Excellence Hotellerie

Sommelier-Grundkurs Wein und Champagner

Allergene & HACCP Cabin Catering

Russisch-Service Premium

Konflikt-De-Eskalation VIP

CrewNet / NetLine/Crew Basis

Cash-Handling + Boutique-Sales Praxis

## ZERTIFIKATE

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

12/2025

First Aid + AED + BLS Pflicht-Recurrent

12/2025

CRM Cabin Crew + DGR Cat. 11

11/2025

Sommelier-Grundkurs (IHK)

10/2022

Restaurantfachfrau (IHK)

06/2018

## Sommelier-Grundkurs (IHK)

IHK Köln Sommelier-Akademie  
Sommelier-Grundkurs IHK

10/2022 - 12/2022

Köln/Bonn, Deutschland

1,8

## Restaurantfachfrau (IHK)

Berufskolleg Ehrenfeld  
Restaurant- und F&B-Service

09/2014 - 06/2018

Köln/Bonn, Deutschland

GPA: 1,7

## SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Russisch	C2
Englisch	C1

## AUSZEICHNUNGEN

Gault Millau Service-  
Empfehlung 1-Sterne-  
Restaurant taku  
2023

## STÄRKEN

### Service-Routine

8 Jahre Sterne-Restaurant-Erfahrung  
machen den Cabin-Service-Druck zu  
Routine, nicht zu Stress

### Sommelier-Wissen

Pflegte 380 Positionen Wein-Liste -  
kann jede Premium-Bord-Wein-Frage  
souveraen beantworten

### Russisch-Native

C2 Russisch ist im Wettbewerb um  
Premium-DACH-Pax-Routen ein  
seltenes Asset