

Pier-Luca Conti

Flugbegleiter SWISS Business

✉ pier-luca.conti@example.ch

📍 Zürich, Schweiz

🌐 linkedin.com/in/pier-luca-conti

☎ +41 44 567 8901



Profil

SWISS-Business-Flugbegleiter mit 9 Jahren SWISS- und Edelweiss-Erfahrung auf B777-300ER, A330-300 und A340-300. 5.260 Flugstunden auf Premium-Strecken ZRH-JFK, ZRH-EWR, ZRH-LAX, ZRH-NRT. CSAT in Business 4,94 / 5,0. WSET Level 2 in Weinen. Stellvertretender Maitre de Cabine auf 84 Fluegen. Sprachen DE Muttersprache, IT C2, FR C2, EN C2, ES B2.

Berufserfahrung

Flugbegleiter SWISS Business / Stellv. Maitre de Cabine

SWISS International Air Lines AG • Zürich, Schweiz • 09/2020 - heute

Business-Class-Service B777-300ER + A340-300 ex ZRH (LSZH)

- Service-Owner Business Class auf B777-300ER mit 62 Business-Suiten, Strecken ZRH-JFK, ZRH-EWR, ZRH-LAX, ZRH-NRT
- CSAT in Business Class 4,94 / 5,0 ueber 18 Quartale, SWISS Top-Service-Award 2022 und 2024
- Stellv. Maitre de Cabine auf 84 Fluegen mit kompletter Cabin-Verantwortung und Briefing-Lead
- Allergenkonformer Service nach Schweizer HACCP-Standard - 0 Beanstandungen ueber 4 Jahre
- Wein- und Champagner-Service nach SWISS Sommelier-Standard, Pairing-Beratung Pol Roger, Bollinger, Schweizer Premium-Weine

Flugbegleiter

Edelweiss Air AG • Zürich, Schweiz • 08/2017 - 08/2020

Cabin Crew Edelweiss Air A320 + A330-300 Charter-Linie

- Cabin Crew auf 3 Jahre A320 und A330-300 Charter-Linie ex Zuerich nach Mittelmeer, Karibik, Mauritius
- Italienisch-, Franzoesisch- und Deutsch-Service auf SWISS-Group Schweizer-Heimstrecken mit ueber 84 % Pax-Sprachen-Mix
- Eingearbeitet im SWISS Sommelier-Standard, 2 Recurrent-Tage Weine + Champagner mit Pruefung bestanden
- Cross-trained zu SWISS A330 / A340 in Vorbereitung auf SWISS-Wechsel 2020

Ausbildung

SWISS B777 Type Qualification + Business Cabin Certificate

SWISS Cabin Training Zürich-Kloten • Zürich, Schweiz • 07/2020 - 08/2020

SWISS B777 Type Conversion + Business Class Service • 1,5

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

SWISS Cabin Training Zürich-Kloten • Zürich, Schweiz • 06/2017 - 08/2017

Cabin Crew Initial Training (CCIT) • 1,7

B.A. International Hospitality Management

EHL Hospitality Business School Lausanne • Lausanne, Schweiz • 09/2013 - 06/2016

B.A. International Hospitality Management • GPA: 1,9

Fähigkeiten

SWISS Business Class Service B777

A330-300 / A340-300 Type Qualification

WSET Level 2 Wines + Champagne

Stellv. Maitre de Cabine SWISS

Trilinguale Service-Tiefe DE / IT / FR

Allergene + HACCP Schweizer Standard

CRM Cabin Crew

SWISS Crew Roster + CrewNet

Zertifikate

Annual Operator Conversion Course (Recurrent)

• 12/2025

First Aid + AED + BLS Pflicht-Recurrent

• 11/2025

WSET Level 2 Wines

• 09/2024

SWISS B777 Type Qualification

• 07/2020

EASA Cabin Crew Attestation (CCA)

• 08/2017

Sprachen

Deutsch

Italienisch

Französisch

Englisch

Spanisch

Muttersprache

C2

C2

C2

B2

Auszeichnungen

SWISS Top-Service-Award Business Class

• 2024

SWISS Top-Service-Award Business Class

• 2022

Stärken

Trilingualitaet auf Schweizer Premium-Niveau

DE / IT / FR auf C2-Niveau - alle 3 Schweizer Landessprachen plus Englisch C2 fuer ZRH-Hub

Maitre-de-Cabine-Reife

84 dokumentierte Vertretungen als Stellv. Maitre de Cabine - vorbereitet auf SWISS-Vollbefoerderung

Premium-Service-Konstanz

CSAT Business 4,94 ueber 18 Quartale - im SWISS-Pool im Top-5 % Bereich