Florian Becker

Flugbegleiter

Frankfurt am Main • +49 151 39472618 • florian.becker@email.de
linkedin.com/in/florianbecker

PROFIL

Flugbegleiter mit Cabin Crew Attestation und über 5 Jahren Flugerfahrung auf Kurz-, Mittel- und Langstrecke. Ich sorge für sichere Abläufe von Boarding und Sicherheitseinweisung bis zu Notfallverfahren und biete einen aufmerksamen Bordservice. Als gelernter Hotelfachmann bringe ich Routine in Passagierbetreuung und Deeskalation auch bei vollen Flügen mit.

KENNTNISSE

- **Sicherheitseinweisung**
- **Notfallverfahren**
- **Erste Hilfe an Bord**
- **Bordservice**
- **Bordverkauf**
- **Passagierbetreuung**
- **Deeskalation**
- **Langstrecke**
- **Boarding**
- **Crew Resource Management**

BERUFSERFAHRUNG

Flugbegleiter 04/2022 - heute
Rheinflug Luftverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt am Main

- Einsatz auf Langstrecke und Mittelstrecke mit rund **80 Flugstunden** pro Monat auf A321 und A330
- Sicherheitseinweisung, Kabinenkontrolle und Notfallverfahren nach Betriebshandbuch, alle Recurrent Checks ohne Beanstandung
- Bordservice in Economy und Premium Economy für bis zu 290 Gäste, Galley-Verantwortung auf 40 Umläufen
- Erste Hilfe an Bord bei 12 medizinischen Zwischenfällen geleistet, zweimal in Abstimmung mit Ärzten am Boden
- Deeskalation bei Konflikten mit Passagieren, Berichte an die Purserin und das Safety-Team verfasst

Flugbegleiter 05/2021 - 03/2022
Mainair Charter GmbH Düsseldorf

- Ferienflüge zu 25 Zielen im Mittelmeerraum und auf die Kanaren mit bis zu 4 Sektoren am Tag
- Bordverkauf mit Kassensystem, Umsatz pro Flug um **18 %** über dem Crew-Durchschnitt
- Boarding und Passagierbetreuung von Familien, Kindern ohne Begleitung und Gästen mit eingeschränkter Mobilität

Hotelfachmann 08/2018 - 04/2021
Hotel am Römerberg Frankfurt am Main

- Empfang und Gästebetreuung in einem 4-Sterne-Haus mit 160 Zimmern, internationale Gäste aus über 30 Ländern
- Beschwerden am Front Office gelöst, Gästebewertung auf Bewertungsportalen von 8,4 auf 8,9 verbessert
- Bankett- und Restaurantservice für Veranstaltungen bis 200 Personen

AUSBILDUNG

Ausbildung Hotelfachmann (IHK) 08/2015 - 07/2018
Bergiusschule Frankfurt am Main Frankfurt am Main
Duale Ausbildung, Abschluss Note 2

Fachhochschulreife 08/2013 - 07/2015
Ludwig-Erhard-Schule Frankfurt am Main
Schwerpunkt Wirtschaft

ZERTIFIKATE

Cabin Crew Attestation (CCA) nach Part-CC
Luftfahrt-Bundesamt
04/2021

Crew Resource Management und Gefahrgut, jährliches Recurrent Training
Rheinflug Training Center
03/2026

Erste Hilfe für Kabinenpersonal
Deutsches Rotes Kreuz
03/2026

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Spanisch
B2