

Felix Wessling-Krell

Teamlead Forderungsmanagement



✉ felix.wessling@example.de ☎ +49 221 7745 8896 📍 Köln, Deutschland 🌐
👤 linkedin.com/in/felix-wessling-krell 📄

PROFIL

Rechtsanwaltsfachangestellte (IHK 1,8) mit 9 Jahren Erfahrung im Forderungsmanagement, davon 5 Jahre als Teamlead Forderungseinzug. Verantwortete ein jährliches Mahn- und Vollstreckungsvolumen von 14,8 Mio. EUR mit 9.400 Forderungsakten und einer Einzugsquote von 71 % innerhalb 180 Tagen. Spezialisiert auf das automatisierte Mahnverfahren (AGM), PfÜB-Anträge und Insolvenztabelle-Anmeldungen.

BERUFSERFAHRUNG

Teamlead Forderungsmanagement 08/2020 - heute
GOERG Partnerschaft von Rechtsanwälten mbB Köln, Deutschland

Teamlead Forderungseinzug einer Wirtschaftskanzlei mit 22 Berufsträger:innen und institutionellen Mandanten

- Führung eines 5-köpfigen Teams im Forderungsmanagement, Verantwortung für 9.400 Forderungsakten pro Jahr
- Mahn- und Vollstreckungsvolumen 14,8 Mio. EUR p.a., Einzugsquote 71 % innerhalb 180 Tagen (vorher 58 %)
- Bearbeitung von 2.400 Anträgen im automatisierten Mahnverfahren (AGM) und 1.100 PfÜB-Anträgen p.a.
- Insolvenztabelle-Anmeldungen für 320 Fälle pro Jahr, Erstellung Forderungsanmeldungen nach § 174 InsO
- Monatliches Excel-Reporting an Mandanten und Partner:innen zu DSO, Einzugsquote und Top-50-Schuldnern
- Schulung von 2 Auszubildenden pro Jahr in RA-MICRO Inkasso-Modul und AGM-Verfahren

Rechtsanwaltsfachangestellte (Inkasso-Spezialistin) 07/2017 - 07/2020
Eversheds Sutherland (Germany) Köln, Deutschland

Forderungseinzug für Banken- und Versicherungsmandate









- Selbstständige Bearbeitung von 3.200 Forderungsakten pro Jahr (B2B und B2C)
- Mahnbescheids- und Vollstreckungsanträge über RA-MICRO und Online-AGM, ca. 1.400 Bescheide p.a.
- Korrespondenz mit Gerichtsvollzieher:innen und Insolvenzverwalter:innen, ca. 60 Vorgänge pro Woche

AUSBILDUNG

Duale Ausbildung (IHK, 3 Jahre)
IHK-Berufsschule für Rechts- und Steuerberufe Köln
Rechtsanwaltsfachangestellte:r (RA-FA)
Köln, Deutschland
09/2014 - 06/2017
1,8

Abitur
Berufliches Gymnasium Köln-Ehrenfeld
Allgemeine Hochschulreife
Köln, Deutschland
09/2006 - 06/2014
GPA: 2,2



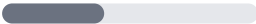
FÄHIGKEITEN

RA-MICRO Inkasso-Modul		advoware Forderungsmanagement	
Online-Mahnverfahren (AGM)		Zwangsvollstreckung (ZVG, PfÜB)	
beA Anwaltspostfach		DATEV Forderungsbuchhaltung	
InsO / Insolvenztafel		Microsoft 365 / Excel- Reporting	

ZERTIFIKATE

RA-MICRO Inkasso-Modul Spezialist:in (Aufbaumodul)	11/2023
Zwangsvollstreckungsrecht Aufbauseminar (DAV)	03/2024
Datenschutzbeauftragte:r DSGVO (TÜV Rheinland)	10/2024
IHK-Abschluss Rechtsanwaltsfachangestellte (Köln, 1,8)	06/2017

SPRACHEN

Deutsch		Englisch	
Polnisch			

STÄRKEN

Ergebnisorientierung im Forderungseinzug

Habe die Einzugsquote der Kanzlei in 24 Monaten von 58 % auf 71 % (innerhalb 180 Tagen) erhöht - dokumentiert über RA-MICRO-Auswertungen

Verschwiegenheit nach § 203 StGB

Schuldnerdaten sind sensibel - auch interne Reports und Excel-Sheets werden verschlüsselt versendet, nie per privatem E-Mail-Account

Sachliche Härte gegenüber Schuldnern

Bei ca. 380 Mandantenanrufen pro Tag bleibt der Ton korrekt, das Verfahren konsequent - das schlägt sich in 96 % NPS bei Mandant:innen nieder