Felix Hagen

Fremdsprachenkorrespondent

Geprüfter Fremdsprachenkorrespondent (IHK) für Englisch und Spanisch mit 1 Jahr Berufserfahrung in der Exportabteilung eines Maschinenbauers. Zuständig für Geschäftskorrespondenz, Angebote und Auftragsbestätigungen in SAP S/4HANA, Übersetzung von Produkttexten und Betreuung spanischsprachiger Kunden am Telefon.

felix.hagen@email.de
+49 157 83926471
Schwäbisch Hall
linkedin.com/in/felixhagen

Berufserfahrung

Fremdsprachenkorrespondent

Hohenlohe Fördertechnik GmbH • Schwäbisch Hall

09/2025 - heute

Hersteller von Förderanlagen mit 450 Beschäftigten und hohem Exportanteil.

- Geschäftskorrespondenz auf Englisch und Spanisch mit Kunden in **14** Ländern, Antwort innerhalb eines Arbeitstags
- Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigungen in SAP S/4HANA, rund 40 Vorgänge pro Woche
- Übersetzung von Produktdatenblättern und Messetexten ins Englische und Spanische
- Organisation von 6 Kundenbesuchen aus Mexiko und Chile mit Reiseplanung und Dolmetschen beim Werksrundgang

Praktikant Vertriebsinnendienst Export

Kocher Armaturen GmbH • Künzelsau • 03/2025 - 06/2025

Hersteller von Industriearmaturen mit Kunden in Europa und Lateinamerika.

- Übersetzung von rund **25** Kundenanfragen und Reklamationen pro Woche für den Vertriebsinnendienst
- Pflege von Kundenstammdaten und Exportunterlagen wie Lieferantenerklärungen
- Vorbereitung von Präsentationen und Preislisten für 2 Fachmessen in Spanien
- Telefonische Terminabstimmung mit Händlern in Spanien und Argentinien

Zertifikate

Geprüfter Fremdsprachenkorrespondent Englisch

IHK Region Stuttgart • 06/2025

DELE B2 Spanisch

Instituto Cervantes • 05/2024

Kenntnisse

Geschäftskorrespondenz

Angebote

Auftragsbestätigungen

SAP S/4HANA , Übersetzung

Produktdatenblätter

Exportunterlagen

Kundenstammdaten

Reiseplanung , Microsoft 365

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, C1

Spanisch, B2

Ausbildung

Geprüfter Fremdsprachenkorrespondent (IHK)

Euro Akademie Stuttgart

Stuttgart

09/2023 - 07/2025

Englisch und Spanisch

Allgemeine Hochschulreife

Erasmus-Widmann-Gymnasium

Schwäbisch Hall

09/2015 - 07/2023