

# HANNAH KRAUSE- HEUTER

✉ hannah.krause-heuter@example.de

☎ +49 40 7728 9911

📍 Hamburg, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/hannah-krause-heuter](https://www.linkedin.com/in/hannah-krause-heuter)

📷 [instagram.com/hkh.hair](https://www.instagram.com/hkh.hair)

## FÄHIGKEITEN

- Damen- & Herrenhaarschnitt
- Coloration (Igora, Wella, L'Oreal)
- Balayage & Highlights
- Olaplex- & K18-Bond
- Schnittkorrektur
- Treatwell App
- Phorest Salonsoftware
- Beratung & Verkauf

## ZERTIFIKATE

### L'Oreal Professionnel Hair Color Expert

- 04/2025

### Olaplex Specialist

- 11/2024

### Schwarzkopf BC Bonacure Pflege-Spezialistin

- 02/2023

### Gesellenbrief Friseurin (HWK Hamburg)

- 08/2020

## PROFIL

Friseurin mit 4 Jahren Berufserfahrung bei Klier Hair Group GmbH (Marke Essanelle) und MOD'S HAIR Group Hamburg.

Bedient 32 Kund:innen pro Woche bei 108 EUR

Durchschnittsumsatz und 68 Prozent Wiederbesuchsquote, dokumentiert über Phorest. Schwerpunkt: lebendiges

Balayage und Reparatur-Service mit Olaplex 1+2 und K18

Peptide-Prep.

## BERUFSERFAHRUNG

### Friseurin

#### MOD'S HAIR Group - Hamburg Eppendorf

Hamburg, Deutschland

05/2023 - heute

Stylistin im Premium-Salon mit 14 Stühlen, Schwerpunkt Damen-Service und Coloristik

- 32 Kund:innen pro Woche, Durchschnittsumsatz 108 EUR, Wiederbesuchsquote 68 Prozent (Phorest-Daten Q2-Q4 2025)
- 148 Balayage-Behandlungen in 2024 mit Wella Koleston Perfect ME+ und Olaplex, Premium-Preis 195-245 EUR
- Eigenumsatz Schwarzkopf-BC-Pflegeprodukte: 9.260 EUR in 2024, 24 Prozent Anbietquote
- Pflege einer Stammkundinnen-Kartei mit 142 Profilen, 71 Prozent Recall-Quote nach 6 Wochen
- Mentorin für 1 Auszubildende, wöchentliche Schnitt-Reviews und Foliensträhnen-Tutorials

### Friseurgesellin

#### Klier Hair Group GmbH - Essanelle Hamburg

Mönckebergstraße

Hamburg, Deutschland

09/2020 - 04/2023

Erste Station nach Ausbildung im Klier-Standort mit 90 Kund:innen pro Tag

- Damen- und Herrenhaarschnitte für 38 Kund:innen pro Woche, durchgehend 4,7/5 in TimO-Bewertungen
- Schwarzkopf-Education-Schulungen Igora Royal Advanced und OSiS Styling Master abgeschlossen
- Eigenumsatz Schwarzkopf-BC-Pflege: 4.820 EUR in 2022, 17 Prozent Anbietquote
- Stellvertretende Schichtleiterin Wochenend-Spätschicht, Verantwortung für 5 Kolleg:innen

## SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache  
Englisch • B1  
Polnisch • B2

## STÄRKEN

### Schnittpräzision

Visualisiere Schnittarchitektur mit eigenen Skizzen vor jeder neuen Form, Reklamationsquote 2024-2025 = 0,8 Prozent

### Trendbewusstsein

Monatliche Recherche auf Instagram und Behind The Chair, übersetze internationale Trends ins deutsche Stadtbild

### Kundenbindungsempathie

Telefonische Recall-Aktion alle 7 Wochen, hebt Wiederbesuchsquote um 11 Prozentpunkte über Filial-Durchschnitt

## AUSBILDUNG

### Gesellenbrief Friseurin (HWK Hamburg)

Berufliche Schule Service und Gewerbe Hamburg

Hamburg, Deutschland

09/2017 - 08/2020

Friseurhandwerk • GPA: 2,0

## PROJEKTE

### Schwarzkopf BC Bonacure Q3-Kampagne (Hamburg)

- 09/2025

In-Salon-Kampagne mit 38 verkauften 3-er-Sets in 4 Wochen, Distrikt-Platz 2 von 14 Filialen

### L'Oreal Professionnel Hair Color Trophy 2024

- 05/2024

Regional-Halbfinale Norddeutschland, Disziplin Editorial Colour