Elena Popescu

GÄSTEBETREUERIN

Waren (Müritz) +49 151 84736291 elena.popescu@email.de linkedin.com/in/elenapopescu

PROFIL

Gästebetreuerin mit 4 Jahren Erfahrung in Ferienpark und Landhotel, zuständig für Anreise, Gästeanliegen und das Freizeitprogramm von bis zu 600 Gästen pro Woche. Sicher im Beschwerdemanagement, im Buchungssystem und in der Gästebetreuung auf Deutsch, Englisch und Rumänisch. Ausgebildete Kauffrau für Tourismus und Freizeit.

KENNTNISSE

Gästebetreuung • Beschwerdemanagement • Buchungssystem • Freizeitprogramm • Kinderprogramm • Check-in Gästeberatung • Kassenführung • Gruppenanreisen

BERUFSERFAHRUNG

Gästebetreuerin 05/2023 - heute

Ferienpark Müritzblick GmbH Waren (Müritz)

Ferienpark mit 180 Ferienhäusern, Badesee und Restaurant.

- Betreuung von bis zu **600** Gästen pro Woche bei Anreise, Aufenthalt und Abreise
- Beschwerdemanagement zu Unterkunft und Service, Bewertungsschnitt von 4,2 auf 4,5 verbessert
- Planung des Freizeitprogramms mit 12 Angeboten pro Woche, darunter Kanutouren und Kinderprogramm
- Pflege der Buchungen im Buchungssystem und Abstimmung mit Housekeeping und Haustechnik

Rezeptionistin und Gästebetreuerin 08/2022 - 04/2023

Landhotel am Plauer See GmbH Plau am See

Landhotel mit 65 Zimmern, Restaurant und Fahrradverleih.

- Check-in und Check-out für ein Haus mit **65** Zimmern im Früh- und Spätdienst
- Gästeberatung zu Ausflügen, Restaurants und Radtouren rund um die Seenplatte
- Kassenführung an der Rezeption und Abrechnung von Zusatzleistungen
- Organisation von 20 Gruppenanreisen für Busreisen und Radgruppen

AUSBILDUNG

Kauffrau für Tourismus und Freizeit (IHK) 08/2019 - 07/2022

Regionales Berufliches Bildungszentrum Müritz Waren (Müritz)

Duale Ausbildung

Fachhochschulreife 08/2017 - 07/2019

Berufliche Schule Neubrandenburg Neubrandenburg

Wirtschaft

ZERTIFIKATE

Erste-Hilfe-Ausbildung

DRK Kreisverband Müritz e.V.

04/2025

SPRACHEN

Rumänisch

Muttersprache

Englisch

C1

Deutsch

C2