

# Dieter Stein-Brunner-Hauer

## Gas- und Wasserinstallateur

✉ dieter.stein-brunner@example.de • ☎ +49 30 2294 7745 • 📍 Berlin, Deutschland



### Profil

Gas- und Wasserinstallateur mit 8 Jahren Berufserfahrung und DVGW-TRGI-Sachkunde, eingesetzt im Kundendienst und Servicegeschäft eines Innungsfachbetriebs in Berlin sowie davor bei Würth-Gruppe Sanitär. Über 540 Gas-Installationen und 980 Trinkwasser-Sanierungen mit 0 Gas-Reklamationen über 5 Jahre, Termintreue 97 %.

### Berufserfahrung

08/2022 - heute  
Berlin, Deutschland

#### Gas- und Wasserinstallateur (Kundendienst)

Innungsfachbetrieb Lange GmbH (SHK-Innung Berlin)

Servicekundendienst für Gas-, Wasser- und Heizungsanlagen im Privat- und Gewerbekundensegment

- 9-11 Servicetermine pro Woche bei Privat- und Gewerbekunden, Termintreue 97 %
- 320+ Gas-Installationen nach DVGW TRGI mit 0 Reklamationen in 3 Jahren
- Inbetriebnahme von 168 Vaillant ecoTEC und Viessmann Vitodens Gaskesseln
- Bereitschaftsdienst (Wochenend- und Notdienst) 1x pro Monat, durchschnittlich 6 Einsätze pro Schicht
- Jahresumsatz Eigenleistung 245.000 €, Reklamationsquote unter 1 %

01/2018 - 07/2022  
Berlin, Deutschland

#### Gas- und Wasserinstallateur (Fachhandel)

Würth-Gruppe Sanitär Berlin

Technischer Außendienst und Fachhandelsberatung für Sanitär-Installateure im Großraum Berlin

- Beratung von 180+ Installationsbetrieben zu Trinkwasser- und Gas-Sortimenten
- Vor-Ort-Schulungen zu DVGW G 600 und DIN 1988 für 26 SHK-Betriebe
- Persönliches Auftragsvolumen 1,4 Mio. € pro Jahr im Außendienst

### Ausbildung

08/2014 - 01/2018  
Berlin, Deutschland

#### Gesellenbrief Anlagenmechaniker SHK (HWK Berlin)

Berufsfachschule SHK Berlin + Innungsfachbetrieb Lange GmbH

Anlagenmechaniker SHK / Gas-Wasser-Installateur • GPA: 2,0

### Fähigkeiten

- Gas-Installation nach DVGW TRGI
- Trinkwasserinstallation DIN 1988 /
- TRWI
- Druckprüfung & Dichtheitsprüfung
- Gaskessel-Inbetriebnahme
- (Vaillant, Viessmann, Bosch)
- Hartlöten Kupfer & Edelstahl
- Brötje Heiztechnik Service
- Buderus Logamatic
- Kundenservice & Reklamation

## Projekte

---

01/2026 - 04/2026

### Gas-Modernisierung Plattenbau Marzahn

Erneuerung der Gas-Steigleitungen für 240 Wohneinheiten, Druckprüfung nach DVGW G 600 ohne Mängel

## Zertifikate

---

05/2023

### Gas-Sachkundenachweis nach DVGW TRGI

04/2023

### Trinkwasser-Sachkunde TRWI / DIN 1988 / DIN EN 806

01/2018

### Gesellenbrief Anlagenmechaniker SHK (HWK Berlin)

## Sprachen

---

Deutsch

Englisch

Muttersprache

B1

## Stärken

---

### Sicherheits- und Gefahrenbewusstsein

Halte DVGW TRGI und G 600 konsequent ein, dadurch 0 Gas-Reklamationen über 5 Jahre und 0 meldepflichtige Vorfälle

### Sorgfalt bei Druckprüfungen

Dokumentiere jede Druckprüfung mit Protokoll und Bild, dadurch Erstabnahme-Quote 99 %

### Kundenkommunikation

Erkläre Privatkund:innen ehrlich Reparaturoptionen und Sicherheitsrisiken, dadurch hohe Folgeauftragsquote