Thomas Reiter

General Manager Hotellerie

thomas.reiter@email.de
+49 170 29384716
Dresden
linkedin.com/in/thomasreiter

KENNTNISSE

- Ergebnisverantwortung
- GOP
- Asset-Management-Reporting
- CapEx-Planung
- Markenstandards
- Pre-Opening
- Krisenmanagement
- Liquiditätsplanung
- RevPAR
- Arbeitgebermarke

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Russisch	B1

AUSBILDUNG

Master of Business Administration
10/2013 - 09/2015
Hochschule Heilbronn — Heilbronn
Hospitality Management

Staatlich geprüfter Hotelbetriebswirt
09/2007 - 07/2009
Hotelfachschule Dresden — Dresden
Hotel- und Gaststättengewerbe

PROFIL

General Manager mit 15 Jahren Führungserfahrung in der internationalen Konzern- und Franchisehotellerie, davon 8 Jahre als General Manager von 4- und 5-Sterne-Häusern mit bis zu 320 Zimmern. Verantwortet Ergebnis, Markenstandards, Pre-Opening und Asset-Management-Reporting gegenüber Eigentümern und Betreibergesellschaft.

BERUFSERFAHRUNG

General Manager
07/2021 - heute

Elbresidenz Dresden, Hotelbetriebsgesellschaft Sachsen mbH — Dresden

5-Sterne-Hotel mit 320 Zimmern, Kongressbereich für 900 Personen und 160 Beschäftigten.

- Ergebnisverantwortung für **28** Mio. Euro Umsatz, GOP-Marge um 6 Prozentpunkte auf 37 % gesteigert
- Asset-Management-Reporting an Eigentümer und Fonds mit monatlichem Forecast und CapEx-Planung
- Einhaltung der Markenstandards mit Audit-Ergebnis von 93 % und Platz 2 in der Region
- Führung von 9 Abteilungsleitern und Senkung der Fremdpersonalkosten um 450.000 Euro pro Jahr

General Manager
01/2018 - 06/2021

Kongresshotel Leipzig Messe — Leipzig

- Pre-Opening eines Neubaus mit **240** Zimmern, Eröffnung im Zeitplan und Break-even im zweiten Jahr
- Aufbau eines Teams von 95 Beschäftigten inklusive Arbeitgebermarke und Ausbildungsbetrieb
- Krisenmanagement mit Kurzarbeit und Liquiditätsplanung während der Pandemie ohne Kündigungen
- Ergebnisverantwortung für 16 Mio. Euro Umsatz im ersten vollen Betriebsjahr 2019

Hotel Manager
03/2011 - 12/2017

Stadthotel Erfurt Domplatz — Erfurt

- Operative Leitung eines Hauses mit 180 Zimmern, RevPAR um 18 % gesteigert
- Umsetzung der Markenstandards nach Franchise-Übernahme, Audit im ersten Jahr mit 88 % bestanden
- Führung von 6 Abteilungsleitern und Aufbau eines Ausbildungsbetriebs mit 12 Plätzen

ZERTIFIKATE

Certified Hotel Administrator (CHA) — 06/2019
American Hotel & Lodging Educational Institute

Ausbildereignungsprüfung (AEVO) — 09/2012
IHK Erfurt