

Christoph Conrad-Hagenmair

Generaldirektor Hotel

✉ christoph.hagenmair@example.de ☎ +49 30 23 027 0 📍 Berlin, Deutschland 🌐 [linkedin.com/in/christoph-hagenmair](https://www.linkedin.com/in/christoph-hagenmair) 📄

PROFIL

Generaldirektor mit 16 Jahren Erfahrung in internationalen Hotelketten Marriott International DACH und Hilton Worldwide DACH. P&L-Verantwortung fuer 4 Properties mit 1.140 Zimmern und 86 Mio. EUR Jahresumsatz. Marriott Bonvoy + Hilton Honors Power-User, EBITDA +18% in 24 Monaten, Top-3-GM in der Region.

BERUFSERFAHRUNG

Generaldirektor 03/2022 - heute
Marriott Hotel Berlin (Marriott International DACH) Berlin, Deutschland

5-Sterne-Haus mit 379 Zimmern und 11 Tagungsraeumen, Marriott Bonvoy Flagship

- Gesamtverantwortung fuer 218 Mitarbeiter in 11 Abteilungen und 42 Mio. EUR Jahresumsatz
- EBITDA von 8,4 auf 12,1 Mio. EUR/Jahr gesteigert (+44%) in 24 Monaten, GOPPAR +18%
- Loyalty-Programm Bonvoy-Anmeldungen 6.400 pro Quartal, Direktanteil von 32% auf 49% erhoekt
- Forbes Travel Guide 5-Star Aufnahme 2024, AA Rosette Award fuer Hauptrestaurant
- Aufbau eines Trainee-GM-Programms mit Marriott Voyage Global Leadership, 6 Teilnehmer/Jahr

Hotel Manager / Resident Manager 07/2018 - 02/2022
Hilton Munich Park (Hilton Worldwide DACH) Muenchen, Deutschland

4-Sterne-Plus-Haus mit 484 Zimmern, Hilton Honors Flagship

- P&L-Ownership-Vorbereitung mit GM, Mitverantwortung fuer 32 Mio. EUR Umsatz
- Renovierung von 240 Zimmern mit 14 Mio. EUR Capex-Budget, im Termin und 4% unter Budget
- Hilton Honors-Direktbuchungs-Quote 51%, Region-Spitzenwert DACH 2021

Direktor Operations / Direktor F&B 09/2013 - 06/2018
Sofitel Frankfurt + Muenchen (Accor Hotels) Frankfurt + Muenchen, Deutschland

5-Sterne-Sofitel-Haeuser im Accor-Portfolio

- F&B-Direktor fuer Sofitel Frankfurt mit Sterne-Restaurant Francais, F&B-Umsatz +28%
- Operations-Direktor in Muenchen, Verantwortung fuer Front Office, Housekeeping, F&B und Spa

Junior-Positionen Marriott DACH-Trainee-Programm 07/2008 - 08/2013
Marriott International DACH Frankfurt + Wien, Deutschland + Oesterreich

Marriott Voyage Trainee Programm und Junior-Manager-Rotationen

- Rotationen Front Office, F&B, Sales, Revenue Management ueber 5 Jahre
- Abschluss Marriott Voyage 2013 als Top-3-Absolvent DACH

AUSBILDUNG

B.A. Hotelmanagement 10/2004 - 09/2008
Hochschule Heilbronn International School of Hotel Management (ISHM) Heilbronn, Deutschland
Hotelmanagement 1,4

M.B.A. Hospitality Management 10/2019 - 06/2021
Les Roches (Auslandsentsendung) Crans-Montana, Schweiz
Hospitality Management GPA: 1,5

FÄHIGKEITEN

- P&L Management 86 Mio. EUR
- Capex-Planung & Refurbishment
- Marriott Bonvoy + Hilton Honors
- Oracle Opera Cloud + Duetto + Cvent
- Forbes 5-Star Standards
- Eigentuemere- & Asset-Reporting
- Talent-Pipeline GM-Programme
- Krisenmanagement & PR

PROJEKTE

Forbes 5-Star Aufnahme Marriott Berlin 01/2023 - 12/2024

Lead Forbes-Vorbereitung ueber 24 Monate, erste Marriott-Property mit Forbes 5-Star in Berlin

ZERTIFIKATE

M.B.A. Hospitality Management Les Roches	06/2021
Marriott Voyage Global Leadership Abschluss	06/2013
Gepueften Hotelmeister IHK	11/2014
Cornell Hospitality Asset Management Certificate	07/2022
Forbes Travel Guide GM-Standards	09/2023

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Franzoesisch	C1
Italienisch	B2

AUSZEICHNUNGEN

GM of the Year Marriott Europe	2024
Top-3-Region EUR&AME	
Hotel of the Year DACH	2024
Hotelverband Deutschland IHA Award	

STÄRKEN

Marken-Tiefe

Beherrsche Marriott- und Hilton-Brand-Standards bis ins Detail und uebersetze in lokale Umsetzung

Eigentuemmer-Vertrauen

Liefere quartalsweise transparente Eigentuemmer-Decks mit Capex-, EBITDA- und Risiko-Ausblick

Team-Magnet

Habe 14 Mitarbeiter aus frueheren Stationen aktiv in mein heutiges Haus gefolgt