# Daniela Fuchs

## Global Social Media Manager

München | +49 176 83927164 | daniela.fuchs@email.de | linkedin.com/in/danielafuchs

## PROFIL

Global Social Media Managerin mit 10 Jahren Erfahrung, davon 4 Jahre in globaler Verantwortung für 12 Märkte und 9 Sprachen. Steuert Social-Media-Strategie, Markenrichtlinien und Agenturen weltweit, verantwortet ein Jahresbudget von 2,5 Mio. € und führt ein Team von 6 Personen. Erfahren in Governance, globalen Kampagnen und Reporting mit Sprinklr.

## BERUFSERFAHRUNG

**Global Social Media Manager** 07/2022 - heute

Alpenwerk Outdoor GmbH München

*Outdoor-Marke mit Vertrieb in 40 Ländern, rund 2.300 Mitarbeitende*

- Globale Social-Media-Strategie für **12** Märkte mit Markenrichtlinien und Freigabeprozess
- Führung von 6 Mitarbeitenden und Steuerung von 3 Agenturen in Europa, USA und Asien
- Globale Kampagne zum Produktlaunch mit 85 Mio. Impressionen, 4 Märkte über Ziel
- Social-Media-Governance in Sprinklr für 48 Accounts, Zahl der Konten um 30 % bereinigt

**Social Media Lead DACH** 01/2019 - 06/2022

Bergsee Sports GmbH München

- Social-Media-Auftritt für Deutschland, Österreich und die Schweiz auf 4 Kanälen
- Instagram-Community von 90.000 auf 410.000 Follower ausgebaut
- Jährliches Budget von 800.000 € für Content, Creator und Paid Social gesteuert
- Einführung eines Social-Commerce-Formats mit 1,8 Mio. € Umsatz im ersten Jahr

**Social Media Managerin** 09/2016 - 12/2018

Lenbach Kommunikation GmbH München

- Betreuung internationaler Kunden aus Automobil und Tourismus in 5 Märkten
- Konzeption von Kampagnen und Redaktionsplänen für rund 10 Accounts
- Krisenkommunikation bei 2 Produktrückrufen eines Kunden begleitet

## KENNTNISSE

- **Social-Media-Strategie**
- **Markenrichtlinien**
- **Governance**
- **Sprinklr**
- **Agenturen**
- **Paid Social**
- **Social-Commerce**
- **Krisenkommunikation**
- **Reporting**
- **Budget**

## AUSBILDUNG

**Master of Arts**

Ludwig-Maximilians-Universität München

Interkulturelle Kommunikation

München

10/2014 - 07/2016

**Bachelor of Arts**

Universität Regensburg

Medienwissenschaft

Regensburg

10/2011 - 09/2014

## ZERTIFIKATE

**Sprinklr Certified Professional**

Sprinklr

11/2022

## SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C2

Spanisch

B2