Katrin Mertens

// Group UX/UI Lead

Düsseldorf +49 172 84736291 katrin.mertens@email.de linkedin.com/in/katrinmertens

> PROFIL

Group UX/UI Lead mit 14 Jahren Erfahrung in Digitalagenturen und im Konzern, seit 2023 verantwortlich für 3 Design-Teams mit 18 Mitarbeitenden. Schwerpunkte in Personalführung, UX-Strategie und Design Ops, mit eigener Budgetplanung und Steuerung der Teams über OKR.

> KENNTNISSE

• Personalführung • UX-Strategie • Design Ops • Budgetplanung • OKR • Design System • Barrierefreiheit
• Research Operations • Stakeholder-Management • Change-Management

> BERUFSERFAHRUNG

Group UX/UI Lead 02/2023 - heute
Rheinhandel Digital GmbH Düsseldorf

Digitaleinheit eines Handelskonzerns mit Onlineshop, App und Kassensystemen.

- Personalführung von 3 Team Leads und 15 Designerinnen und Designern, Fluktuation auf 6 % gesenkt
- Budgetplanung für Design und Research von **2,4 Mio. Euro** pro Jahr inklusive Tools und Agenturen
- Konzernweites Design System für 9 digitale Produkte, Aufwand für neue Features um 25 % reduziert
- Barrierefreiheit in Shop und App bis 06/2025 nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz umgesetzt

UX Lead 04/2017 - 01/2023
Altstadtwerk Digital GmbH Düsseldorf

- UX-Strategie für 12 Kunden aus Telekommunikation und Versicherung, Umsatz der Unit von 1,1 auf **3,0 Mio. Euro**
- Research Operations mit einem Panel aus 2.000 Testpersonen und festen Einwilligungsprozessen aufgebaut
- Stakeholder-Management bis auf Vorstandsebene in 4 Relaunch-Programmen mit über 12 Monaten Laufzeit

Senior UX Designerin 09/2012 - 03/2017
Medienhaus Wupperbogen Wuppertal

- Konzeption von **3** Nachrichten-Apps mit zusammen 800.000 Downloads
- Change-Management bei der Umstellung auf agile Produktteams, 5 Teams in 12 Monaten
- Gemeinsamer Komponenten-Katalog für 6 Designerinnen und Designer als Vorläufer des Design System

> AUSBILDUNG

Bachelor of Arts 10/2008 - 07/2012
Folkwang Universität der Künste Essen
Kommunikationsdesign

> ZERTIFIKATE

Certified Professional for Usability and User Experience (CPUX-F) 10/2014
UXQB e.V.

> SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C2

Niederländisch
B2