Elena Petrović

Hausdame

München +49 176 52839461 elena.petrovic@email.de linkedin.com/in/elenapetrovic

PROFIL

Hausdame mit 9 Jahren Erfahrung im Housekeeping der gehobenen Hotellerie, aktuell verantwortlich für 186 Zimmer und ein Team von 22 Mitarbeitenden. Stärken in Zimmerkontrolle, Dienstplanung und Budgetkontrolle sowie der Zusammenarbeit mit externen Reinigungsdienstleistern. Gelernte Hotelfachfrau mit Ausbildereignung.

KENNTNISSE

- **Housekeeping**
- **Zimmerkontrolle**
- **Dienstplanung**
- **Budgetkontrolle**
- **Opera PMS**
- **Lagerhaltung**
- **Inventur**
- **Fundsachenverwaltung**
- **Qualitätsaudits**
- **Personalführung**

BERUFSERFAHRUNG

Hausdame

05/2021 - heute

Hotel Isarpalais München

München

- Führung von **22 Mitarbeitenden** in Etage, öffentlichen Bereichen und Wäscherei für 186 Zimmer
- Dienstplanung nach Belegungsprognose, Überstunden im Housekeeping um 25 % gesenkt
- Zimmerkontrolle mit digitaler Checkliste in Opera PMS, Gästebewertung Sauberkeit von 8,6 auf 9,3 gesteigert
- Budgetkontrolle für Reinigungsmittel, Amenities und Wäsche mit einem Jahresbudget von 410.000 Euro
- Steuerung des externen Reinigungsdienstleisters und monatliche Qualitätsaudits nach Leistungsverzeichnis

Etagenhausdame

03/2017 - 04/2021

Parkhotel Seeblick

Starnberg

- Abnahme von täglich bis zu **70 Zimmern** und Suiten nach Hausstandard
- Einarbeitung von 12 neuen Zimmermädchen und Roomboys pro Saison
- Lagerhaltung und Inventur für Wäsche und Gästeartikel, Fehlbestände halbiert
- Fundsachenverwaltung und Bearbeitung von Gästewünschen in Zusammenarbeit mit der Rezeption

AUSBILDUNG

Ausbildung zur Hotelfachfrau (IHK)

Berufsschule für das Hotel-, Gaststätten- und Braugewerbe

Hotellerie

München

09/2014 - 07/2017

ZERTIFIKATE

Ausbildereignungsprüfung (AEVO) 10/2019

IHK für München und Oberbayern

Executive Housekeeper 06/2022

Hotelfachschule Altötting

SPRACHEN

Deutsch
C1

Englisch
B2

Serbisch
Muttersprache