



Volker Bach

Hausmeister Hotel

volker.bach@example.de

+49 69 9928 5310

Frankfurt am Main,
Deutschland

linkedin.com/in/volker-
bach-hotel

PROFIL

Hausmeister Hotel mit 9 Jahren Berufserfahrung im 4-Sterne-Superior-Segment (Lindner Hotels + Steigenberger). Eigenverantwortliche Gebäudebetreuung eines 4-Sterne-Superior-Hotels mit 184 Zimmern, Wellness-Bereich (Pool + Saunalandschaft 480 m²), 4 Tagungs-/Veranstaltungsräumen und Restaurant 84 Plätze. Schwerpunkt Hotelschließanlage, Schwimmbad-Hygiene DIN 19643, Klimaanlage-Service und 24/7-Notdienst-Bereitschaft. Sieben branchenrelevante Sachkundenachweise inkl. DVGW-W 551 Trinkwasser, DIN 19643 Schwimmbad-Hygiene, VStVätt-Hotel und Brandschutzhelfer-Spezialschulung.

BERUFSERFAHRUNG

Hausmeister Hotel

08/2018 - heute

Lindner Hotels AG (Hotel Frankfurt-Höchst) Frankfurt am Main, Deutschland

Eigenverantwortliche Hotel-Betreuung des 4-Sterne-Superior-Hauses mit 184 Zimmern, Wellness-Bereich (480 m² Pool/Sauna) und 4 Tagungsräumen

- Schwimmbad-Hygiene DIN 19643 + DVGW-W 551 mit wöchentlicher Probenahme, 0 Gesundheitsamts-Meldungen in 6 Jahren
- Hotelschließanlage VingCard Allegro RFID für 184 Zimmer + 38 Servicekarten, monatliches Audit, 0 Verlustmeldungen
- Klimaanlage-Service 184 Zimmer-Splitgeräte Daikin + 4 zentrale RLT-Anlagen Lobby/Restaurant, F-Gase-Berichtspflicht
- 24/7-Notdienst-Bereitschaft mit durchschnittlicher Reaktionszeit 14 Minuten ohne Gast-Belastung, Gast-NPS Notdienst 4,9/5
- Brandschutz Hotel + VStVätt-Schulung für 38 Mitarbeiter p.a., 0 Brand-Vorfälle in 9 Jahren, jährliche Feuerwehr-Begehung ohne Beanstandung

Anlagenmechaniker SHK + Junior Hausmeister 08/2014 - 07/2018

Steigenberger Hotels AG (Hotel Frankfurt-City)

Frankfurt am Main, Deutschland

Anlagenmechaniker-Anstellung mit Wechsel in die Hotel-Hausmeisterei zum 01/2017

- Inbetriebnahme + Wartung von 84 Zimmer-Splitklima Daikin (R32) im Steigenberger-Hotel-Renovierungsprogramm 2015-2017
- Sanitär-Modernisierung in 38 Hotelzimmern (Geberit AquaClean + Hansgrohe Crometta-Duschen)
- DGUV V3-Prüfung an 2.840 ortsveränderlichen Betriebsmitteln p.a. in 6 Steigenberger-Wohnstandorten

AUSBILDUNG

Geprüfter Hausmeister (IHK)

01/2018 - 06/2019

IHK Frankfurt am Main

Frankfurt am Main, Deutschland

Geprüfter Hausmeister (IHK)

1,8

FÄHIGKEITEN

Hotel-Sanitär + Wellness-Bereich (Pool/Spa/Sauna)

Schwimmbad-Hygiene DIN 19643 + DVGW-W 551

Klimaanlagen-Service Daikin/Mitsubishi + Lobby-Kühlung

Hotelschließanlage VingCard + RFID-Karten (Salto KS)

F&B-Bereich Hauswartung + Spülmaschine + Combi-Steamer

Brandschutz Hotel + Versammlungsstättenverordnung Heizungs-Sichtwartung + Lobby-Pellets-Kessel

Gartenpflege + Außenanlage + Saisonal-Pflanzungen

ZERTIFIKATE

DVGW-W 551 Trinkwasser-Sachkunde Hotel + Wellness (DVGW Kat. A)

09/2024

DIN 19643 Schwimmbad-Hygiene + Pool-Wasseraufbereitung

06/2024

F-Gase-Schein Kategorie I (Klima-Kältetechnik)

03/2024

Ausbildung zum Anlagenmechaniker SHK (HWK) 08/2011 - 07/2014
HWK Frankfurt + Philipp-Holzmann-Schule Frankfurt am Main, Deutschland
Anlagenmechaniker Sanitär-Heizung-Klima GPA: 1,9

VStVätt-Hotel-Schulung
(TUEV Rheinland)
11/2023

PROJEKTE

Wellness-Bereich-Renovierung Lindner Hotel Frankfurt
01/2024 - 04/2024

Begleitung der 280.000 EUR Wellness-Renovierung (Pool-Sanierung + 2 neue Saunen + Sauna-Steuerung Klafs): laufender Hotelbetrieb, 14 Tage Schließung, Trinkwasser-Sachkunde-konforme Inbetriebnahme nach DVGW-W 551, NPS Wellness +28 Punkte.

Brandschutzhelfer Hotel +
Versammlungs-Stätten
(DGUV 205-023 +)
05/2023

Geprüfter Hausmeister (IHK
Frankfurt am Main)
06/2019

Gesellenprüfung
Anlagenmechaniker SHK
(HWK Frankfurt)
07/2014

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	B2
Französisch	B1

STÄRKEN

Gast-Diskretion

Notdienst-Reparaturen in Zimmern und Wellness-Bereich ohne Gast-Belastung, durchschnittliche Reaktionszeit 14 Minuten ohne Service-Unterbrechung

Schwimmbad-Compliance

DIN 19643 + DVGW-W 551
Trinkwasser-Sachkunde, 0
Gesundheitsamts-Meldungen in 9 Jahren, wöchentliche Pro-benahme

Saison-Bereitschaft

Sommer-Saison Außen-Pool + Garten + Terrasse mit 142 Stunden
Überstunden p.a., Hotel-NPS in Saison +12 Punkte