

HELENA BRAMMER-MAST

Hauswirtschafterin Hotel & Tagungshaus

KONSTANZ, DEUTSCHLAND

+49 7531 5529 4408 | helena.brammer-mast@example.de |

linkedin.com/in/helena-brammer-mast |

Profil

Geprüfte Hauswirtschafterin mit 8 Jahren Erfahrung an der Schnittstelle Hauswirtschaft und Housekeeping in Tagungshäusern und Bildungsstätten am Bodensee. Steuert die Reinigung von 180 Gästezimmern und 14 Tagungsräumen, koordiniert Vollverpflegung und Bankett bis 220 Gäste und senkte den Reinigungsmittel-Verbrauch um 19% bei einer Gästebewertung Sauberkeit von 4,7/5.

Berufserfahrung

Hauswirtschafterin / Koordination Housekeeping & Service

06/2019 - heute

Tagungshaus Insel Reichenau (Bildungsstätte mit Hotelbetrieb)

Reichenau, Deutschland

Tagungs- und Bildungshaus mit 180 Gästezimmern, 14 Tagungsräumen und Vollverpflegung

- Steuerung der Etagen- und Tagungsraum-Reinigung von 180 Zimmern und 14 Räumen mit einem Team von 14 Reinigungskräften
- Koordination der Vollverpflegung und Bankett-Hauswirtschaft für bis zu 220 Gäste pro Tagung inklusive Sonderkost
- Reinigungsmittel-Verbrauch um 19% gesenkt durch Dosiersystem und Umstellung auf zertifizierte Oekoпродукte
- Gästebewertung Sauberkeit von 4,3 auf 4,7/5 gesteigert und 0 Beanstandungen bei 5 Hygiene-Begehungen
- Wäschemanagement Bett- und Tischwäsche mit Vollversorger nach RABC, Bestandsverlust unter 2% pro Jahr

Hauswirtschafterin Housekeeping

08/2016 - 05/2019

Steigenberger Inselhotel Konstanz

Konstanz, Deutschland

4-Sterne-Superior-Hotel mit 102 Zimmern

- Etagenservice und Qualitätskontrolle von bis zu 60 Zimmern pro Schicht nach Hotel-Standard
- Schnittstelle zwischen Housekeeping, F&B und Technik für reibungslosen Zimmerstatus
- Minibar- und Verbrauchsmaterial-Bestandsmanagement, Inventurdifferenz unter 1,5%
- Einarbeitung und Anleitung von 4 Zimmerreinigungskräften und 2 Auszubildenden

Ausbildung

Geprüfte Hauswirtschafterin (3-jährige

Ausbildung)

Zeppelin-Gewerbeschule Konstanz (Hauswirtschaft)

Hauswirtschaft

Konstanz, Deutschland

09/2013 - 07/2016

GPA: 2,1

Projekte

Nachhaltiges Dosier- und Reinigungssystem

01/2022 - 06/2022

Einführung eines Dosiersystems und zertifizierter Oekoпродукte, Reinigungsmittel-Verbrauch um 19% gesenkt

Fähigkeiten

Housekeeping & Etagenservice • Reinigungsmanagement & Hygiene • Bankett- & Tagungs-Hauswirtschaft •
Wäschemanagement RABC • Bestandsmanagement & Beschaffung • Qualitätskontrolle & Standards •
Nachhaltige Reinigung (Oekoprodukte) • HACCP & Hygiene Paragraph 43 IfSG

Zertifikate

Hygienebeauftragte Hauswirtschaft (Hotellerie) 02/2024

Wäschemanagement RABC nach DIN EN 14065 08/2022

Nachhaltiges Reinigungsmanagement (Oekoprodukte) 04/2021

Geprüfte Hauswirtschafterin (IHK) 07/2016

Hygieneschulung nach Paragraph 43 IfSG 08/2016

Sprachen

Deutsch
Muttersprache

Englisch
B2

Türkisch
B2

Stärken

Organisationstalent

Steuere Housekeeping, Verpflegung und Bankett-Hauswirtschaft fuer bis zu 220 Gaeste parallel

Qualitätsbewusstsein

Steigerte die Gaestebewertung Sauberkeit auf 4,7/5 durch konsequente Standards und Kontrollen

Nachhaltigkeitsbewusstsein

Senkte den Reinigungsmittel-Verbrauch um 19% durch Dosiersysteme und Oekoprodukte