

Maximilian Mertens-Eichelmann



Hörakustiker im Außendienst (Hersteller / Industrie)

✉ maximilian.mertens-eichelmann@example.de

☎ +49 911 5567 8830

📍 Nürnberg, Deutschland



Profil

Hörakustikermeister (HWK) im Hersteller-Außendienst bei einem führenden Hörsystem-Hersteller mit 9 Jahren Filial- und Industrieerfahrung. Betreuung von 140 Fachgeschäften in Südbayern, Umsatzverantwortung 6,2 Mio. EUR und Anpasssoftware-Schulungen für 320 Hörakustiker:innen pro Jahr. Schnittstelle zwischen Produktmanagement und Fachhandel.

Berufserfahrung

Außendienstmitarbeiter / Fachberater Hörsysteme

05/2020 - heute

WS Audiology (Signia/Widex), Deutschland Nürnberg, Deutschland

Hersteller-Außendienst für die Region Südbayern mit Schulungs- und Umsatzverantwortung

- Betreuung von 140 Hörakustik-Fachgeschäften in Südbayern, Jahresumsatzverantwortung 6,2 Mio. EUR
- Anpasssoftware-Schulungen (Signia Connexx) für 320 Hörakustiker:innen pro Jahr, Schulungsbewertung 4,7/5
- Umsatzsteigerung der Region um 14 % über 24 Monate durch Premium-Produkteinführungen
- Technischer Support bei komplexen Anpassfällen vor Ort, durchschnittliche Lösungszeit unter 48 Stunden
- Schnittstelle zum Produktmanagement: Markt-Feedback aus 140 Fachgeschäften strukturiert eingespeist

Hörakustikermeister & stellvertretende Filialleitung

08/2014 - 04/2020

Geers Hörakustik (Sonova/AS GmbH) Nürnberg, Deutschland

Anpassung, Ausbildung und stellvertretende Filialleitung

- Eigenverantwortliche Anpassung von 240 Hörsystemen pro Jahr, Zufriedenheitsquote 94 %
- Ausbildung von 4 Auszubildenden, alle Gesellenprüfung Note 2,0 oder besser
- Stellvertretende Filialleitung, Grundlage für den Wechsel in den Hersteller-Außendienst

Projekte

Premium-Produkteinführung Südbayern

Roll-out einer neuen Premium-Hörsystem-Serie in 140 Fachgeschäften, Regionsumsatz +14 %

Schulungsprogramm Connexx

Aufbau eines strukturierten Connexx-Schulungsprogramms für 320 Hörakustiker:innen pro Jahr

Ausbildung

Hörakustikermeister (HWK)

09/2016 - 06/2017

Akademie für Hörakustik Lübeck

Lübeck, Deutschland

Hörakustik Meisterbrief bestanden

Ausbildung zum Hörakustiker (HWK, 3 Jahre)

08/2011 - 07/2014

Bundesfachschule für Hörakustik

Lübeck + Geers Hörakustik

Lübeck / Nürnberg, Deutschland

Hörakustik GPA: Note 2,1

Fähigkeiten

Gebietsbetreuung & Key Account

Anpasssoftware-Schulung (Connexx)

Produktpräsentation & Demo

Technischer Support Anpassfälle

Umsatz- & Forecast-Planung

CRM (Salesforce)

Hörgeräteanpassung (Fachwissen)

Markt- & Wettbewerbsanalyse

Stärken

Beratungskompetenz

Schulungsbewertung 4,7/5 über 320 geschulte Hörakustiker:innen pro Jahr

Ergebnisorientierung

Regionsumsatz +14 % über 24 Monate, Umsatzverantwortung 6,2 Mio. EUR

Kommunikationsstärke

Strukturiertes Markt-Feedback aus 140 Fachgeschäften an das Produktmanagement

Zertifikate

Hörakustikermeister (HWK, Akademie für Hörakustik Lübeck)

06/2017

Gesellenbrief Hörakustiker (HWK)

07/2014

Signia Connexx Trainer- Zertifikat (WS Audiology)

03/2021

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2