

Friederike Vorbeck- Hagenmaier

Hörakustikermeisterin & Betriebsleiterin

✉ friederike.vorbeck-
hagenmaier@example.de
📍 Köln, Deutschland
👤

☎ +49 221 7789 4410
🌐
📄

Profil

Hörakustikermeisterin (HWK) mit AEVO, betriebswirtschaftlicher Fortbildung und 15 Jahren Erfahrung als Betriebsleiterin bei einer regionalen Hörakustik-Kette. P&L-Verantwortung 9,8 Mio. EUR für 8 Fachgeschäfte, Umsatzrendite von 6,8 % auf 11,4 % gesteigert. 7 Filialleitungen seit 2019 intern entwickelt, GKV-Abrechnung konzernweit beanstandungsfrei.

Berufserfahrung

Betriebsleiterin Hörakustik (8 Fachgeschäfte)

Hörakustik Iffland (regionale Kette) • Köln, Deutschland • 02/2019 - heute

Betriebs- und Mehrfilialleitung mit P&L-Verantwortung für 8 Fachgeschäfte und 52 Mitarbeitende

- P&L-Verantwortung 9,8 Mio. EUR für 8 Fachgeschäfte, Umsatzrendite von 6,8 % auf 11,4 % gesteigert
- Führung von 8 Filialleitungen und 52 Mitarbeitenden, 7 Filialleitungen seit 2019 intern entwickelt
- GKV-Abrechnung konzernweit nach Hilfsmittelverzeichnis steuern, beanstandungsfreie Quote 100 %
- Einkaufsteuerung und Lieferantenverhandlungen mit Sonova, WS Audiology und GN Hearing
- 2 Fachgeschäfte aus der Verlustzone in Profitabilität geführt über 24 Monate

Filialleiterin & Hörakustikermeisterin

amplifon Deutschland GmbH • Bonn, Deutschland • 08/2012 - 01/2019

Filialleitung mit Anpassung, Ausbildung und Umsatzverantwortung

- Filialumsatz von 980.000 EUR auf 1,3 Mio. EUR gesteigert, Reklamationsquote 2,0 %
- AEVO-Verantwortung für 5 Auszubildende, alle Gesellenprüfung bestanden
- Grundlage für den Wechsel in die Betriebsleitung gelegt

Hörakustikerin (Geselle / Meisterin)

amplifon Deutschland GmbH • Bonn, Deutschland • 08/2008 - 07/2012

Anpassung und Ausbildung nach Gesellen- und Meisterabschluss

- Eigenverantwortliche Anpassung von 220 Hörsystemen pro Jahr
- Meisterbrief 2011 abgeschlossen, betriebswirtschaftliche Fortbildung berufsbegleitend

Ausbildung

Geprüfte:r Betriebswirt:in (HWK)

Handwerkskammer Köln • Köln, Deutschland • 09/2017 - 03/2018

Betriebswirtschaft • Fortbildung abgeschlossen

Hörakustikermeisterin (HWK)

Akademie für Hörakustik Lübeck · Lübeck, Deutschland · 09/2010 - 06/2011

Hörakustik · Meisterbrief bestanden

Ausbildung zur Hörakustikerin (HWK, 3 Jahre)

Bundesfachschule für Hörakustik Lübeck + amplifon Deutschland · Lübeck / Bonn, Deutschland

08/2005 - 07/2008

Hörakustik · GPA: Note 2,0

Fähigkeiten

P&L- & Mehrfilialsteuerung

Personalführung & -entwicklung

GKV-Abrechnung konzernweit

Einkauf & Lieferantenverhandlung

Betriebswirtschaft & Controlling

Qualitätsmanagement Fachgeschäft

AEVO & Ausbildermentoring

Hörgeräteanpassung (Fachwissen)

Projekte

Filial-Sanierungsprogramm

·

2 verlustbringende Fachgeschäfte über 24 Monate in Profitabilität geführt

Führungskräfte-Entwicklungsprogramm

·

Aufbau eines internen Programms zur Entwicklung von Filialleitungen, 7 Beförderungen seit 2019

Zertifikate

Geprüfte:r Betriebswirt:in (HWK Köln)

· 03/2018

Hörakustikermeisterin (HWK, Akademie für Hörakustik Lübeck)

· 06/2011

AEVO Ausbildereignung (HWK)

· 05/2011

Sprachen

Deutsch Englisch

Muttersprache B2

Stärken

Führungsverantwortung

g

8 Filialleitungen und 52
Mitarbeitende geführt, 7
Filialleitungen intern entwickelt

Ergebnisorientierung

Umsatzrendite von 6,8 % auf 11,4
% gesteigert, 2 Filialen saniert

Sorgfalt im Handwerk

GKV-Abrechnung konzernweit
100 % beanstandungsfrei