

# Sandra Wieshofer-Brunner

## Hörakustikermeisterin & Filialleiterin

✉ sandra.wieshofer-brunner@example.de  
📍 München, Deutschland  
🌐

☎ +49 89 7712 3340  
📱



## Profil

Hörakustikermeisterin (HWK) und Filialleiterin mit AEVO und 11 Jahren Erfahrung bei KIND Hörgeräte und amplifon. Filialumsatz von 1,18 Mio. EUR auf 1,4 Mio. EUR gesteigert (+18 %), GKV-Abrechnungsquote 100 % beanstandungsfrei.

Verantwortlich für 6 Mitarbeitende und 2 Auszubildende, Kundenzufriedenheit 95 %.

## Berufserfahrung

### Filialleiterin & Hörakustikermeisterin

KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG • München, Deutschland

04/2019 - heute

Filialleitung eines Fachgeschäfts mit 7.200 Kund:innen pro Jahr und 8-köpfigem Team

- Filialumsatz von 1,18 Mio. EUR auf 1,4 Mio. EUR gesteigert (+18 %) über 4 Jahre
- Fachliche und disziplinarische Führung von 6 Mitarbeitenden und 2 Auszubildenden, AEVO-Verantwortung
- GKV-Abrechnung nach Hilfsmittelverzeichnis steuern, Quote 100 % beanstandungsfrei über 24 Monate
- Eigene Hörgeräteanpassung von 6 Kund:innen pro Tag plus Qualitätssicherung aller Anpassungen im Team
- Kundenzufriedenheit von 88 % auf 95 % gesteigert, Reklamationsquote der Filiale von 3,4 % auf 2,0 % gesenkt

### Hörakustikermeisterin

amplifon Deutschland GmbH • Augsburg, Deutschland

08/2016 - 03/2019

Stellvertretende Filialleitung mit Schwerpunkt Anpassung und Ausbildung

- Eigenverantwortliche Anpassung von 230 Hörsystemen pro Jahr, Zufriedenheitsquote 94 %
- Ausbildung von 3 Auszubildenden, alle Gesellenprüfung Note 2,0 oder besser
- Stellvertretende Filialleitung inkl. Tagesabschluss und Warenwirtschaft

### Hörakustikerin (Geselle)

amplifon Deutschland GmbH • Augsburg, Deutschland

08/2013 - 07/2016

Anpassung und Service nach der Ausbildung

- Rund 9 Anpassungen pro Tag, Zufriedenheitsquote 92 %
- Otoplastik-Fertigung für 130 Versorgungen pro Jahr

## Ausbildung

### Hörakustikermeisterin (HWK)

Akademie für Hörakustik Lübeck • Lübeck, Deutschland

09/2017 - 06/2018

Hörakustik • Meisterbrief bestanden

## Fähigkeiten

- Filialführung & Personalplanung
- GKV-Abrechnung / Hilfsmittelverzeichnis
- Warenwirtschaft & Tagesabschluss
- Hörgeräteanpassung
- (HdO/RIC/IdO)
- AEVO & Ausbildermentoring
- Ton- & Sprachaudiometrie
- Qualitätsmanagement
- Fachgeschäft
- Phonak Target / Signia Connex

## Sprachen

Deutsch • Muttersprache  
Englisch • B2

## Stärken

### Führungsverantwortung

8-köpfiges Team geführt, Personalfuktuation von 22 % auf 8 % gesenkt

### Beratungskompetenz

Kundenzufriedenheit der Filiale von 88 % auf 95 % gesteigert

### Sorgfalt im Handwerk

GKV-Abrechnungsquote 100 % beanstandungsfrei über 24 Monate

## Ausbildung zur Hörakustikerin (HWK, 3 Jahre)

Bundesfachschule für Hörakustik Lübeck + amplifon Deutschland

Lübeck / Augsburg, Deutschland

08/2010 - 07/2013

Hörakustik • GPA: Note 2,0

## Projekte

### Filial-Umsatzoffensive

- Strukturierte Cross-Selling-Schulung und Nachsorge-Programm, Filialumsatz +18 % auf 1,4 Mio. EUR

### Ausbildungsoffensive Filiale

- Aufbau eines strukturierten Onboarding-Programms, 2 Auszubildende pro Jahrgang mit Prüfungsnote 2,0 oder besser

## Zertifikate

### Hörakustikermeisterin (HWK, Akademie für Hörakustik Lübeck)

- 06/2018

### AEVO Ausbildereignung (HWK)

- 03/2018

### Gesellenbrief Hörakustiker (HWK)

- 07/2013