

Sebastian Bachsteiger-Stadelhofer

Hörakustikermeister (HWK)

sebastian.bachsteiger-
stadelhofer@example.de

+49 351 4478 6620

Dresden, Deutschland

Profil

Hörakustikermeister (HWK, Akademie für Hörakustik Lübeck) mit AEVO und 12 Jahren Erfahrung bei Fielmann Hörakustik und KIND. Eigenverantwortliche Anpassung von 260 Hörsystemen pro Jahr, Zufriedenheitsquote 95 % und Reklamationsquote 1,9 %. Fachliche Leitung des Anpassteams und AEVO-Verantwortung für 6 Auszubildende seit 2018.

Berufserfahrung

Hörakustikermeister & fachliche Teamleitung

Fielmann Hörakustik (Fielmann Group AG), Dresden, Deutschland
03/2018 - heute

Anpassung, fachliche Teamleitung und Ausbildung in einem Fielmann-Hörakustik-Fachgeschäft

- Eigenverantwortliche Anpassung von 260 Hörsystemen pro Jahr (HdO/RIC/IdO/CIC), Zufriedenheitsquote 95 %
- Vollständige Audiometrie inkl. In-situ-Messung und Perzentilanalyse, Reklamationsquote 1,9 %
- Fachliche Leitung von 4 Gesellen, Qualitätssicherung aller Anpassungen und Otoplastiken
- AEVO-Verantwortung für 6 Auszubildende seit 2018, alle Gesellenprüfung Note 2,0 oder besser
- GKV-Abrechnung nach Hilfsmittelverzeichnis, beanstandungsfreie Quote 100 % über 36 Monate

Hörakustikermeister

KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG, Leipzig, Deutschland
08/2015 - 02/2018

Anpassung und Ausbildung nach dem Meisterabschluss

- Eigenverantwortliche Anpassung von 230 Hörsystemen pro Jahr, Zufriedenheitsquote 93 %
- Ausbildung von 2 Auszubildenden, beide Gesellenprüfung Note 2,0 oder besser
- Premium-Versorgungsschwerpunkt mit Phonak und Oticon aufgebaut

Fähigkeiten

Hörgeräteanpassung
(HdO/RIC/IdO/CIC)

Ton- & Sprachaudiometrie /
In-situ

Phonak Target / Oticon Genie

Otoplastik & 3D-Fertigung

AEVO & Ausbildermentoring

Qualitätssicherung
Anpassung

GKV-Abrechnung /
Hilfsmittelverzeichnis

Perzentilanalyse

Zertifikate

Hörakustikermeister
(HWK, Akademie für
Hörakustik Lübeck)
, 06/2015

AEVO Ausbildereignung
(HWK)
, 05/2015

Gesellenbrief
Hörakustiker (HWK)
, 07/2011

Hörakustiker (Geselle)

KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG, Leipzig, Deutschland

08/2011 - 07/2015

Anpassung und Service nach der Ausbildung

- Rund 9 Anpassungen pro Tag, Otoplastik-Fertigung für 130 Versorgungen pro Jahr
- Meistervorbereitung berufsbegleitend, Meisterbrief 2015 abgeschlossen

Sprachen

Deutsch, Muttersprache

Englisch, B2

Ausbildung

Hörakustikermeister (HWK)

Akademie für Hörakustik Lübeck, Lübeck, Deutschland

09/2014 - 06/2015

Hörakustik, Meisterbrief bestanden

Ausbildung zum Hörakustiker (HWK, 3 Jahre)

Bundesfachschule für Hörakustik Lübeck + KIND Hörgeräte

Lübeck / Leipzig, Deutschland

08/2008 - 07/2011

Hörakustik, GPA: Note 2,0

Projekte

Premium-Versorgungsprogramm

,

Aufbau eines Premium-Anpassprozesses mit In-situ und Perzentilanalyse, Reklamationsquote auf 1,9 % gesenkt

Ausbildungskonzept Fielmann

,

Strukturiertes Ausbildungskonzept für 6 Azubis, alle mit Prüfungsnote 2,0 oder besser

Stärken

Fachliche Führung

Teamleitung von 4 Gesellen, Qualitätssicherung mit Reklamationsquote 1,9 %

Ausbildermentoring

6 Auszubildende seit 2018, alle Gesellenprüfung Note 2,0 oder besser

Beratungskompetenz

Zufriedenheitsquote 95 % über 260 Anpassungen pro Jahr