Aylin Demir

Assistant Manager

Leipzig +49 152 39471826 aylin.demir@email.de linkedin.com/in/aylindemir

PROFIL

Assistant Manager mit 5 Jahren Hotelerfahrung, ausgebildete Hotelfachfrau mit Schwerpunkt Front Office und Frühstücksservice in der Budget- und Designhotellerie. Vertritt den Hotelmanager im Tagesgeschäft, plant Dienste für 16 Mitarbeitende und verantwortet Kassenführung, Gästezufriedenheit und Housekeeping-Kontrollen.

BERUFSERFAHRUNG

Assistant Manager

04/2023 - heute

Linden Design Hotel Leipzig City — Leipzig

Designhotel mit 240 Zimmern, Bar und Frühstücksbereich, Teil einer Hotelgruppe mit 18 Häusern.

- Vertretung des Hotelmanagers und Leitung von Schichten mit bis zu **16** Mitarbeitenden an Rezeption und Bar
- Dienstplanung für Front Office und Frühstück, Überstunden im Team um 30 % abgebaut
- Gästezufriedenheit auf Bewertungsportalen von 8,6 auf 9,1 Punkte gesteigert durch schnelle Beschwerdebearbeitung
- Housekeeping-Kontrollen von 25 Zimmern pro Woche und Abstimmung mit dem externen Reinigungsdienstleister

Front Office Mitarbeiterin

07/2021 - 03/2023

Hotel Thomaskirchhof — Leipzig

- Check-in, Check-out und Kassenführung für ein Haus mit **130** Zimmern in Opera PMS
- Upselling von Zimmerkategorien und Frühstück, Zusatzumsatz von 2.500 Euro pro Monat
- Einarbeitung von 6 Auszubildenden im Front Office
- Mitarbeit im Frühstücksservice an Spitzentagen mit bis zu 220 Gästen

Auszubildende Hotelfachfrau

08/2018 - 06/2021

Hotel Thomaskirchhof — Leipzig

- Ausbildung in Rezeption, Housekeeping, Restaurant und Bankett mit **4** Stationen
- Housekeeping-Kontrollen nach Checkliste und Übergabe der Zimmer an die Rezeption
- Abschlussprüfung vor der IHK mit der Note gut

KENNTNISSE

- **Front Office**
- **Dienstplanung**
- **Kassenführung**
- **Gästezufriedenheit**
- **Beschwerdebearbeitung**
- **Housekeeping-Kontrollen**
- **Opera PMS**
- **Upselling**
- **Frühstücksservice**
- **Mitarbeiterführung**

AUSBILDUNG

Ausbildung Hotelfachfrau (IHK)

Berufliches Schulzentrum 1 der Stadt Leipzig / Hotel Thomaskirchhof

Hotelfachfrau

Leipzig

08/2018 - 06/2021

ZERTIFIKATE

Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

IHK zu Leipzig

11/2023

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Türkisch

Muttersprache

Englisch

C1