



# Lea Hauptmann

Hotel-Floristin & Leiterin Hotel-Floristik-Atelier

lea.hauptmann@example.de +49 40 3344 2299

linkedin.com/in/lea-hauptmann

Hamburg, Deutschland

instagram.com/hauptmann.hot

## PROFIL

Hotel-Floristin (HWK) mit 9 Jahren Spezialisierung auf 5-Sterne-Hotelfloristik bei Steigenberger Hotels AG und Hilton Hotels & Resorts Deutschland. Verantwortete ein 380.000 Euro Jahresbudget für Lobby-, Restaurant- und Eventfloristik in 14 Häusern. Floristenmeisterin HWK mit Hotel-Sustainability-Zertifikat.

## BERUFSERFAHRUNG

### Leiterin Hotel-Floristik-Atelier

01/2022 - heute

Steigenberger Hotels AG (Region Nord, Hauptstandort Hamburg)

Hamburg, Deutschland

Leitung des hauseigenen Hotel-Floristik-Ateliers mit Versorgung von 8 Steigenberger-Häusern in Norddeutschland

- Versorgung von 8 Steigenberger-Häusern (u.a. Steigenberger Hotel Hamburg, Steigenberger Bad Pyrmont) mit Lobby-, Restaurant- und Eventfloristik
- Jahresbudget 380.000 Euro Wareneinkauf mit 8 Aalsmeer-Touren pro Jahr und Slow-Flowers-Quote 38 Prozent
- Führung 3-köpfiges Floristik-Team und 2 Hotel-Koordinatorinnen, Personalkostenquote 24 Prozent
- Tagesproduktion 120 frische Arrangements / Tag inklusive Empfang, Zimmer-Welcome und Restaurant-Tische, Reklamationsquote 0,2 Prozent
- Eventgeschäft: 56 Hochzeiten / Jahr in den 8 Häusern mit Ø Auftragsvolumen 7.800 Euro

### Hotel-Floristin

08/2016 - 12/2021

Hilton Hotels & Resorts Deutschland (Hilton Hamburg)

Hamburg, Deutschland

Hotel-Floristin im Hilton Hamburg, Schwerpunkt Lobby, Boardroom und MICE-Geschäft

- Versorgung Lobby, 18 Boardrooms und Diplomatic Suite mit wöchentlich 78 frischen Arrangements
- MICE-Geschäft: 48 Konferenzen / Jahr mit Tischgesteck-Bedarf 14 bis 84 Stück / Event
- Schulung Hilton-Standard nach 'Forbes 5-Star Floral Standards' für 4 Junior-Mitarbeitende
- Sustainability-Initiative: Reduktion OASIS-Steckschaum-Verbrauch um 64 Prozent durch foam-free Mechaniken in 9 Monaten

## AUSBILDUNG

### Meister Floristen-Handwerk (HWK)

08/2019 - 06/2020

Berufsfachschule für Floristik Hamburg-Nord

Hamburg, Deutschland

Floristik-Handwerk

1,5

### Ausbildung zur Floristin (3 Jahre, HWK)

08/2013 - 07/2016

Berufsfachschule für Floristik Hamburg-Nord

Hamburg, Deutschland

Floristik

GPA: 1,8

## FÄHIGKEITEN

Hotel-Floristik (Lobby, Restaurant, Suite, Boardroom)  
MICE-Eventfloristik (Konferenzen, Hochzeiten)

Forbes 5-Star Floral Standards

Foam-free / Sustainable Floristry

Direkteinkauf Aalsmeer + Slow Flowers DACH

Team- und Personalführung (3 + 2 MA)

Budget- und Wareneinsatz-Steuerung

Hotel-Workflow-Tools (Opera PMS)

## ZERTIFIKATE

Meister Floristen-Handwerk  
HWK

06/2020

Floristen-Gesellenbrief (HWK  
Hamburg)

07/2016

Forbes 5-Star Floral  
Standards (Hilton internal)

11/2019

Hotel-Sustainability-Zertifikat  
(Greenview Sustainable Hotel  
Index)

03/2023

## PROJEKTE

Adventsdekoration 8 Steigenberger-Häuser (4 Wochen) 12/2024

Konzeption und Aufbau einer einheitlichen Marken-Adventsdekoration in 8 Häusern, je 12 Lobby-Arrangements und 24 Restaurant-Tischgestecke; Gesamtbudget 84.000 Euro

Eco-Floristik-Zertifikat (Slow Flowers / Sustainable Floristry)

06/2023

Mitgliedschaft Fachverband Deutscher Floristen (FDF)

02/2024

## SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Französisch	B2
Niederländisch	B1

## STÄRKEN

### 5-Sterne-Qualität

Halte täglich Forbes-5-Star-Standards (Wasserlinie, Frischeklasse, Etikette) in 8 Häusern konsistent

### Mehrhaus-Koordination

Koordiniere parallele Lieferungen an 8 Standorte mit eigener Logistik-Routenplanung, on-time 99,2 Prozent

### Sustainability-Initiative

Führe konkrete Foam-Free- und Slow-Flowers-Projekte mit messbarer Plastik- und CO2-Reduktion