

Vivien Resort-Sigwart

Hoteldirektorin



✉ vivien.sigwart@example.de ☎ +49 4651 32 0 📍 Sylt, Deutschland 🌐
🌐 linkedin.com/in/vivien-sigwart 📄

Profil

Hoteldirektorin mit 12 Jahren Erfahrung in privat gefuehrten Premium-Hausern bei Wesfried-Haus Sylt und Lanserhof Tegernsee. Verantwortung fuer 145 Mitarbeiter und 28 Mio. EUR Jahresumsatz, GOPPAR +14 Prozentpunkte ueber 3 Jahre. Forbes 5-Star, Travel + Leisure World Best Awards Top 50 Europa.

Berufserfahrung

- Hoteldirektorin** 04/2022 - heute
Wesfried-Haus Sylt (Privathotel) Sylt, Deutschland
5-Sterne-Privathaus mit 78 Zimmern, Forbes 5-Star, World Travel Awards 2024 Best Boutique Hotel Germany
- Gesamtverantwortung fuer 145 Mitarbeiter in 9 Abteilungen und 28 Mio. EUR Jahresumsatz
 - GOPPAR von 102 EUR auf 178 EUR/RoomNight in 3 Jahren gesteigert (+74%), EBITDA +6,2 Mio. EUR
 - Aufnahme in die Conde Nast Traveler Gold List 2024 und Forbes Travel Guide 5-Star Liste 2023+2024
 - Mitarbeiter-Fluktuation von 38% auf 14% reduziert durch Wesfried-Akademie und neue Wohnraum-Loesungen
 - P&L-Ownership inkl. Capex 4,2 Mio. EUR Refurbishment, ROI 24 Monate ueber Plan

Stellvertretende Hoteldirektorin / Resident Manager

- 08/2018 - 03/2022
Lanserhof Tegernsee Marienstein, Deutschland
Premium-Health-Resort, Travel + Leisure World Best Award
- Stellvertretung des GM und Verantwortung fuer alle Operations-Abteilungen
 - Aufbau Lanserhof-Manager-Programm fuer interne Talent-Pipeline, 18 Befoerderungen seit 2019
 - NPS-Score von 67 auf 84 in 36 Monaten durch persoenliche Gaeste-Visitationen und QA-Programm

Front Office Manager / Director of Rooms

- 07/2013 - 07/2018
Brenners Park-Hotel & Spa Baden-Baden Baden-Baden, Deutschland
5-Sterne-Superior-Haus, Forbes 5-Star
- Verantwortung fuer Front Office, Concierge, Housekeeping und Spa mit 64 Mitarbeitern
 - Forbes-Standards-Score 94% in 2017, Top 5 der LHW-Haeuser DACH

Ausbildung

- B.A. Hotelmanagement** 10/2007 - 09/2011
EHL Lausanne Lausanne, Schweiz
Hotelmanagement 1,5

Faehigkeiten

- P&L Management & Capex-Planung**
Forbes 5-Star Standards
Oracle Opera Cloud + Duetto + RateGain
Stakeholder & Eigentuemmer-Reporting
Talent-Akquise & Retention
Krisenmanagement & Reputation
MICE + F&B + Spa Operations
Sustainability ESG-Reporting

Zertifikate

- M.B.A. Cornell School of Hotel Administration**
06/2017

- Geprueften Hotelmeisterin IHK**
11/2014

- Forbes Travel Guide Trainer-Zertifizierung**
03/2023

M.B.A. Hospitality Management
Cornell School of Hotel Administration
Hospitality Management

10/2015 - 06/2017
Ithaca, USA
GPA: 1,3

DEHOGA Bundesverband
Mitgliedschaft Vorstand
01/2024

Projekte

Wesfried-Akademie Talent-Pipeline

06/2022 - heute

Eigenentwickeltes Trainee-Programm mit 22 Teilnehmern, Fluktuation -24 Prozentpunkte

Cornell Hospitality
Sustainability Certificate
09/2023

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2
Franzoesisch	C1
Spanisch	B2

Auszeichnungen

Hoteliere des Jahres DACH
2024

Hotelverband Deutschland IHA Award

Conde Nast Traveler Gold
List
2024

Wesfried-Haus Sylt Aufnahme

Stärken

Eigentuemer-Mindset

Denke wie eine Inhaberin und treffe
taegliche Entscheidungen gegen
Capex- und GOPPAR-Auswirkungen

Reputations-Sense

Antworte auf Tripadvisor-Bewertungen
innerhalb 4 Stunden persoendlich, halte
Tripadvisor-Rang Top 5 Deutschland

Talent-Architektur

Baue interne Talent-Pipelines die GMs
hervorbringen, 4 ehemalige Reports
leiten heute eigene Haeuser