

Magdalena Auslastung-Reichmann

HOTELFACH AUSZUBILDENDE

magdalena.reichmann@example.de +49 7223 90 0 Baden-Baden, Deutschland
linkedin.com/in/magdalena-reichmann

PROFIL

Auszubildende im 3. Lehrjahr Hotelfachfrau (IHK) bei Brenners Park-Hotel & Spa Baden-Baden mit Stationen in Rezeption, Service, Etage und F&B. Sicher in Opera Cloud, Booking.com-Channel-Manager und Maritim-Service-Standards. Schulnote 1,4 in der Zwischenprüfung der Hotelfachschule Heidelberg, Sommelier IHK in Vorbereitung.

BERUFSERFAHRUNG

Auszubildende Hotelfachfrau (IHK 3. Lehrjahr)

Brenners Park-Hotel & Spa Baden-Baden • Baden-Baden, Deutschland • 08/2023 - heute

Rotation durch Front Office, Service, Housekeeping und Bankett im 5-Sterne-Superior-Haus mit 100 Zimmern

- Check-in und Check-out von bis zu 38 Gästen pro Schicht in Oracle Opera Cloud, durchschnittliche Bearbeitungszeit 3,2 Minuten
- Service am Tisch im 1-Sterne-Restaurant Fritz & Felix, Empfehlung von Premier-Cru-Weinen in Deutsch, Englisch und Französisch
- Pflege von 24 Suiten im Housekeeping mit Brenners-Qualitätscheckliste, 0 Beschwerden in 8 Monaten
- Mitwirkung an 14 Banquet-Events mit bis zu 220 Gästen inkl. Set-up nach Steigenberger-MICE-Standard
- Aufnahme und Pflege von Gästen-Profilen in der CRM-Suite Cendyn, 92 Loyalty-Programm-Anmeldungen in 6 Monaten

Praktikantin Service

Schwarzwald-Panorama Bad Herrenalb • Bad Herrenalb, Deutschland • 02/2023 - 07/2023

3-Monats-Praktikum vor Beginn der Ausbildung im 4-Sterne-Resort

- Servicearbeit im Restaurant fuer 80 Gäste pro Service, durchschnittlicher Aufschlag 14% durch aktive Empfehlungen
- Aufbau und Abbau des Frühstück-Buffets fuer 140 Gäste pro Tag, Reduktion Food-Waste um 8%
- Schulung in HACCP, Allergenkennzeichnung und Bedienungsetikette nach DEHOGA-Standard

AUSBILDUNG

Ausbildung Hotelfachfrau (IHK 3J)

Hotelfachschule Heidelberg + Brenners Park-Hotel • Heidelberg + Baden-Baden, Deutschland • 08/2023 - 07/2026

Hotelfach • 1,4

Abitur

Markgraf-Ludwig-Gymnasium • Baden-Baden, Deutschland • 08/2014 - 06/2022

Allgemeine Hochschulreife • GPA: 2,1

FÄHIGKEITEN

- | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Oracle Opera Cloud | Booking.com Channel Manager | Cendyn Hospitality CRM | Service & Etikette DEHOGA | HACCP & Allergenkunde |
| Front Office Check-in/-out | Banquet Set-up | Sommelier-Grundlagen | | |

PROJEKTE

Brenners Loyalty-Sommer-Kampagne

• 06/2024 - 08/2024

Eigenständige Erfassung von 92 neuen Loyalty-Mitgliedern an der Rezeption, 18% ueber Ziel

ZERTIFIKATE

DEHOGA Service-Pass

- 06/2024

HACCP Grundschulung

- 11/2023

Oracle Opera Cloud Front Office Basis

- 03/2024

SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache

Englisch • C1

Franzoesisch • B2

STÄRKEN

Gastorientierung

Erinnere mir Gaesten-Praeferenzen aus der Vorbuchung und spreche Stammgaeste mit Namen an

Belastbarkeit

Arbeite 10-Stunden-Schichten an Wochenend-Hochzeiten ohne Qualitaetseinbruch im Service

Lernbereitschaft

Bereite mich auf Sommelier IHK ausserhalb der Arbeitszeit vor und probiere woeentlich 2 Weine blind