Laura Meißner

Hotelkauffrau

Hamburg | +49 151 46283917 | laura.meissner@email.de | linkedin.com/in/laurameissner

PROFIL

Hotelkauffrau mit 7 Jahren Berufserfahrung in der Stadthotellerie, zuletzt in der Hotelbuchhaltung eines 4-Sterne-Hotels mit 210 Zimmern. Sicher in Rechnungsprüfung, Kassenabschluss und Bankettabrechnung mit protel und DATEV, mit Erfahrung aus Rezeption und Reservierung.

AUSBILDUNG

Ausbildung Hotelkauffrau (IHK) 08/2016 - 06/2019
Staatliche Gewerbeschule Gastronomie und Ernährung (G11) / Hotel Alsterhof am Dammtor
Hamburg
Hotelkauffrau

BERUFSERFAHRUNG

Hotelkauffrau 09/2021 - heute
Hotel Elbblick Hamburg-Altona Hamburg
4-Sterne-Businesshotel mit 210 Zimmern, 8 Tagungsräumen und Restaurant.

- Täglicher Kassenabschluss und Night-Audit-Kontrolle für Logis, F&B und Tagungen mit **1,2** Mio. Euro Monatsumsatz
- Rechnungsprüfung und Kontierung von rund 600 Lieferantenrechnungen pro Monat in DATEV
- Bankettabrechnung für etwa 40 Veranstaltungen pro Monat, offene Posten um 35 % reduziert
- Erstellung der Revenue-Reports und Monatsberichte in MS Excel für Direktion und Eigentümer

Rezeptionistin und Reservierungsmitarbeiterin 07/2019 - 08/2021
Hotel Alsterhof am Dammtor Hamburg

- Check-in und Check-out von bis zu **120** Gästen pro Schicht im Früh- und Spätdienst
- Reservierung von Einzel- und Gruppenbuchungen in protel inklusive Optionen und Stornierungen
- Gästekorrespondenz auf Deutsch und Englisch, Beantwortung von 60 Anfragen pro Tag
- Kassenführung an der Rezeption und Übergabe an die Nachtschicht ohne Differenzen

Auszubildende Hotelkauffrau 08/2016 - 06/2019
Hotel Alsterhof am Dammtor Hamburg
Ausbildungsbetrieb mit 150 Zimmern, Einsatz in allen Abteilungen.

- Einsatz in **7** Abteilungen von Housekeeping und Service bis Einkauf und Buchhaltung
- Wareneingangskontrolle und Inventur im Getränkelager mit monatlichem Bestand von 18.000 Euro
- Mitarbeit an der Hotelbuchhaltung mit Debitorenpflege und Mahnwesen

KENNTNISSE

Kassenabschluss • **Night-Audit** • **Rechnungsprüfung** • **DATEV** • **Bankettabrechnung** • **protel** **MS Excel** • **Reservierung** • **Gästekorrespondenz** • **Hotelbuchhaltung**

ZERTIFIKATE

DATEV Kompaktwissen Rechnungswesen
DATEV eG
03/2022

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
C1

Spanisch
B1