SANDRA KELLERMANN

sandra.kellermann@email.de
+49 151 84627391
Garmisch-Partenkirchen
linkedin.com/in/sandrakellermann

PROFIL

Hotelmanagerin mit 14 Jahren Erfahrung in der Ferien- und Wellnesshotellerie, davon 6 Jahre in der Gesamtverantwortung eines 4-Sterne-Superior-Hauses mit 170 Zimmern und 95 Beschäftigten. Erfahren in P&L-Verantwortung, Revenue Management, Personalgewinnung in der Saison und der Zusammenarbeit mit Eigentümern.

KENNTNISSE

- P&L-Verantwortung
- GOP
- Revenue Management
- Personalgewinnung
- Qualitätsmanagement
- Spa-Verkauf
- Renovierung
- Eigentümerreporting
- Front Office
- Housekeeping

SPRACHEN

Deutsch • Muttersprache
Englisch • C1
Italienisch • B1

BERUFSERFAHRUNG

Hotelmanagerin

Alpenhof Zugspitzblick Hotel & Spa
Garmisch-Partenkirchen
04/2020 - heute
Privat geführtes Ferien- und Wellnesshotel mit 170 Zimmern, 2.000 m² Spa und 2 Restaurants.

- P&L-Verantwortung für **16** Mio. Euro Umsatz, GOP von 24 % auf 33 % gesteigert
- Revenue Management mit Ganzjahrespreisstrategie, Auslastung von 68 % auf 81 % erhöht
- Personalgewinnung mit eigenem Mitarbeiterhaus und Ausbildungsprogramm, Fluktuation von 45 % auf 22 % gesenkt
- Steuerung einer Zimmerrenovierung mit 3,8 Mio. Euro Investition im laufenden Betrieb, termingerecht abgeschlossen

Stellvertretende Hotelmanagerin

Wellnesshotel Tegernseer Tal • Bad Wiessee
02/2016 - 03/2020

- Vertretung der Direktion für ein Haus mit **120** Zimmern und 70 Beschäftigten
- Aufbau des Spa-Verkaufs mit Day-Spa-Angebot, Spa-Umsatz um 40 % gesteigert
- Einführung eines Qualitätsmanagements mit Gästebefragung und monatlichen Abteilungszielen
- Eigentümerreporting mit Monatsabschluss, Forecast und Investitionsplanung für 2 Gesellschafter

Rooms Division Managerin

Kurhotel Berchtesgadener Land • Bad Reichenhall
05/2012 - 01/2016

- Leitung von Front Office, Reservierung und Housekeeping mit 28 Mitarbeitenden
- Einführung eines Housekeeping-Plans nach Belegung, Reinigungskosten pro Zimmer um 9 % gesenkt
- Revenue Management für Kurpakete und Gruppen in Abstimmung mit der Direktion

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts

Hochschule München • München • 10/2008 - 03/2012
Tourismusmanagement

Ausbildung Hotelfachfrau (IHK)

Berufsschule Garmisch-Partenkirchen / Kurhotel Berchtesgadener Land
Garmisch-Partenkirchen
09/2005 - 07/2008
Hotelfachfrau