

Rosanna Russo

Roomkeeperin / Reinigungskraft Hotellerie

✉ rosanna.russo@example.de

☎ +49 89 5532 7148

📍 München, Deutschland



🌐 [linkedin.com/in/rosanna-russo-hotel](https://www.linkedin.com/in/rosanna-russo-hotel)



Profil

Hotelfachfrau IHK mit 8 Jahren Roomkeeping-Erfahrung in 4- und 5-Sterne-Häusern München (Maritim, Hilton München Park, Steigenberger). Schwerpunkt Suiten-Reinigung, Turn-Down-Service und VIP-Floor mit Diversey Taski und Werner & Mertz Tana ÖKO-Produkten. Bestleistung Hilton-Roomkeeper-Award 2023 (4,98/5 TripAdvisor Cleanliness Score).

Berufserfahrung

Senior Roomkeeperin / Floor-Verantwortliche VIP-Etage

03/2022 - heute

Hilton Hotels & Resorts Deutschland (Hilton München Park)

München, Deutschland

Roomkeeping 5. + 6. Etage (VIP + Executive Floor, 142 Zimmer + 14 Suiten)

- Tagesreinigung 18 Standardzimmer + 4 Suiten pro Schicht (30 Min Standard / 50 Min Suite) gemäß Hilton-Brand-Standard 7-Step
- Turn-Down-Service 28 VIP-Zimmer am Abend mit Bett-Vorbereitung und Schokoladengrüßen (4,98/5 TripAdvisor 2024)
- Anwendung Diversey Taski Sani 4-in-1 und Werner & Mertz Tana Apesin gemäß Hilton-Sustainability-Programm CleanStay
- Übergabe Mängelmeldung an Haustechnik via Hilton OnQ Insider, 142 Tickets 2024 mit 0% Eskalations-Quote
- Floor-Vorarbeiterin 4 Personen, Schichtplanung und Lager-Anforderung für 5.+6. Etage
- Hilton-Roomkeeper-Award 'Best of München' 2023 (4,98/5 TripAdvisor Cleanliness, Q3 2023)

Roomkeeperin

08/2018 - 02/2022

Maritim Hotelgesellschaft mbH (Maritim Hotel München)

München, Deutschland

Roomkeeping 4-Sterne-Superior 348 Zimmer + 22 Konferenzräume

- Tagesreinigung 16 Standardzimmer pro Schicht (28 Min) gemäß Maritim-Hotelstandard mit Numatic Henry HVR 200 und Wetrok Tools
- Konferenzraum-Reinigung mit 4-Stunden-Slot-Buchungen via Maritim Event-App
- Hauptzuständigkeit für Eckzimmer (28 m² Premium-Zimmer Bavarian-Suite) mit Bad-Tiefenreinigung Vileda Ultraspeed
- Cross-Training 4 Wochen in Wäscherei (Domus Laundry, Miele PW 6321) und Frühstück-Service

Fähigkeiten

- Hilton-Brand-Standard 7-Step
- Roomkeeping
- Suiten-Reinigung & Turn-Down-Service
- Diversey Taski & Werner & Mertz Tana
- Hilton OnQ Insider
- Maintenance
- Numatic Henry HVR 200 & Wetrok Tools
- Konferenzraum-/Bankett-Reinigung
- Domus Laundry & Miele PW
- 6321 Wäscherei
- Floor-Vorarbeiterin & Schichtplanung

Zertifikate

Hilton CleanStay Programm-Zertifizierung (Hilton-intern)

11/2024

Hygieneschulung nach IfSG §43 (Gesundheitsamt München)

09/2024

Sachkundenachweis Umgang mit Gefahrstoffen GHS/CLP (BG BAU)

04/2024

Hilton-Roomkeeper-Award 'Best of München' 2023

12/2023

Aushilfe Roomkeeping / Trainee Hotelfachfrau-IHK

08/2016 - 07/2018

Steigenberger Hotels AG (Steigenberger Hotel München)

München, Deutschland

Werkstudium während Hotelfachfrau-IHK-Ausbildung

- Roomkeeping-Module Standardzimmer + Suite mit Wetrok Discomatic und Diversey Taski-Linie
- Frühstücks- und Bankett-Service als Cross-Training gemäß Hotelfachfrau-Rahmenlehrplan
- IHK-Abschlussprüfung 06/2018 mit Note 1,9 (Maximum 1,7 in Modul 'Hotelorganisation und Hygiene')

Ausbildung

Hotelfachfrau (IHK München)

08/2015 - 06/2018

Berufsschule für Hotelfach und Gastronomie München

München, Deutschland

Hotelfach

1,9

Realschulabschluss (gleichgestellt)

08/2009 - 06/2015

Istituto Scolastico Italiano München

München, Deutschland

Allgemeinbildung

GPA: 2,2

Erste-Hilfe-Auffrischung 9 UE (Malteser)

08/2023

Hotelfachfrau IHK (IHK München)

06/2018

Sprachen

Italienisch

Muttersprache

Deutsch

C2

Englisch

C1

Französisch

B1

Stärken

Premium-Gast-Erlebnis

Hilton-Roomkeeper-Award 'Best of München' 2023 mit 4,98/5 TripAdvisor Cleanliness Score Q3 2023

Multi-Sprachen-Service

Italienisch-, Französisch- und Englisch-Konversation bei VIP-Gästen und MICE-Konferenzen

Floor-Führung

4-Personen-Floor mit 0% Reklamationsquote bei Stamm-VIP-Gästen (98% Wiederbelegungsquote Executive Floor)