

# FLORIAN BOUTIQUE- LICHTENWALD

## HOUSEKEEPING SUPERVISOR

### CONTACT

✉ florian.lichtenwald@example.de  
☎ +49 69 215020  
🏠 Frankfurt, Deutschland  
🌐  
📄 linkedin.com/in/florian-lichtenwald  
📁

### AUSBILDUNG

**Ausbildung**  
**Hotelfachmann (IHK 3J)**  
08/2017 - 07/2020  
Berufsschule Frankfurt +  
Maritim  
Frankfurt, Deutschland  
Hotelfach 1,8

**Gepueftes Hotelmeister**  
**IHK (in Vorbereitung)**  
10/2023 - heute  
IHK Frankfurt + Akademie  
Frankfurt, Deutschland  
Hotelmeister GPA: Aktuell

### PROFIL

Housekeeping Supervisor mit 7 Jahren Erfahrung in der 5-Sterne-Hotellerie bei Rocco Forte Hotel de Rome Berlin und InterContinental Berlin. Fuehrung von 22 Etagen-Mitarbeitern fuer 382 Zimmer. Forbes-5-Star-Inspektor mit 96% Hauspunkt-Score in 2 aufeinanderfolgenden Jahren. Sicher in Opera Cloud Housekeeping-Modul und HotSOS.

### BERUFSERFAHRUNG

**Housekeeping Supervisor / Etagen-Manager** 08/2023 - heute  
Rocco Forte Hotel de Rome Berlin Berlin, Deutschland  
5-Sterne-Boutique-Hotel mit 145 Zimmern und Suiten, Forbes 5-Star

- Disziplinarische Fuehrung von 18 Roomattendants, 3 Houseman und 1 Wasche-Verantwortliche
- Forbes-5-Star-Hauspunkt-Score 96% in 2 aufeinanderfolgenden Jahren, Top 3 der Rocco Forte Group
- Implementierung HotSOS Maintenance-App, Reaktionszeit auf Gaeste-Anfragen von 18 auf 6 Minuten gesenkt
- Reduktion Linen-Verlust um 32% durch RFID-Tracking-Einfuehrung mit Lieferant
- Mentoring von 5 Roomattendants zum Supervisor, 4 Befoerderungen seit 2023

**Assistant Housekeeping Supervisor** 02/2020 - 07/2023  
InterContinental Berlin Berlin, Deutschland  
5-Sterne-Haus mit 558 Zimmern, IHG One Rewards Flagship

- Schichtleitung mit 14 Roomattendants in der Mittagschicht, Inspektion von 280+ Zimmern taeglich
- MAP-Score (Make-up-Average-Performance) von 94 auf 99,2 in 12 Monaten verbessert
- Eigenstaendige Beschaffung von Linnenservice nach IHG-Brand-Standard mit 8% Cost-Senkung
- HACCP-Compliance-Audit ohne Beanstandungen in 3 Jahren in Folge

## FÄHIGKEITEN

---

- Oracle Opera Cloud
- Housekeeping-Modul
- HotSOS Maintenance-App
- Forbes 5-Star
- Inspektionsstandards
- Etagen-Personalfuehrung
- 22 Mitarbeiter
- RFID Linen-Tracking
- Schichtplanung & Inventur
- HACCP & Reinigungs-
- Chemie
- Budget-Verantwortung
- Amenities

## ZERTIFIKATE

---

IHK Hotelfachmann  
07/2020

Forbes Travel Guide 5-Star  
Inspektor-Training  
06/2024

HACCP  
Hygienebeauftragter  
11/2021

HotSOS Power-User-  
Training  
04/2023

## SPRACHEN

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Tuerkisch	B2

## STÄRKEN

---

Detail-Orientierung  
Erkenne Forbes-Defizite in 30  
Sekunden, lasse keine  
Schiefschwebende-Lampen oder  
Kratz-Spuren durch

Roomattendant + Ausbildung Hotelfachmann 08/2017 - 01/2020

Maritim Hotels Frankfurt Frankfurt, Deutschland

4-Sterne-Haus mit 543 Zimmern

- Pflege von 16 Zimmern pro Schicht nach Maritim-Standard mit 99,4% First-Time-Pass-Rate
- Abschluss Ausbildung Hotelfachmann IHK mit Note 1,8 in 07/2020
- Mitwirkung an 4 Inventur-Zyklen Linenkleidung und Amenities

## PROJEKTE

---

RFID Linen-Tracking Hotel de Rome 11/2023 - 04/2024

Eigenstaendiges Procurement und Rollout, Linen-Verlust um 32% reduziert, ROI in 7  
Monaten

## Personal-Coaching

Trainiere neue Roomattendants in 4-Wochen-Bootcamp, durchschnittliche Onboarding-Zeit von 8 auf 3 Wochen reduziert

## Prozess-Optimierung

Bin Eigentümer der Etagen-Workflow-Diagramme, halbiert Schicht-Kollisionen mit FO und Wartung