

Stefan Reichmann- Stein

Geprüfter Immobilienfachwirt IHK / Teamleiter
Verwaltung

Geprüfter Immobilienfachwirt IHK mit 11 Jahren Erfahrung in der Wohnungsverwaltung und 4 Jahren Teamleitung bei der Vonovia SE und der GEWOBAG Berlin. Führe ein Team von 8 Verwalter:innen mit einem Bestand von 4.200 Wohneinheiten in Wodis Yuneo, Mietausfallquote 0,7 % und 100 % fristgerechter Nebenkostenabrechnung. Zertifizierter Verwalter §19 WEG und Weiterbildungspflicht §34c GewO erfüllt.

stefan.reichmann@example.de

+49 30 7741 5520

Berlin, Deutschland

linkedin.com/in/stefan-reichmann



BERUFSERFAHRUNG

Teamleiter Mietverwaltung

01/2021 - heute

Vonovia SE Berlin

Berlin, Deutschland

Fachliche und disziplinarische Führung eines Verwalterteams fuer ein Wohnungsportfolio Berlin-Marzahn

- Führung von 8 Verwalter:innen mit Verantwortung fuer 4.200 Wohneinheiten in Wodis Yuneo
- Steuerung der Bestandsbewirtschaftung mit Mietausfallquote 0,7 % und 100 % fristgerechter Nebenkostenabrechnung
- Einführung standardisierter Abrechnungsprozesse mit Senkung der Widerspruchsquote von 4,2 % auf 1,8 %
- Verantwortung fuer das Team-Budget Instandhaltung von 12 Mio. EUR p.a. mit Soll-Ist-Steuerung
- Onboarding und fachliche Entwicklung von 4 Auszubildenden und 2 Quereinsteiger:innen zu eigenstaendigen Verwalter:innen

Immobilienkaufmann / Wohnungsverwalter

08/2013 - 12/2020

GEWOBAG Wohnungsbau-AG Berlin

Berlin, Deutschland

Eigenstaendige Mietverwaltung von Wohnungsbestaenden

- Verwaltung von 980 Wohneinheiten in DOMUS 4000 mit Nebenkostenabrechnung und Mietanpassung
- Erstellung von 980 Nebenkostenabrechnungen p.a. mit Widerspruchsquote unter 3 %
- Durchfuehrung von 120 Mietanpassungen p.a. nach Mietspiegel
- Aufstieg vom Auszubildenden zum eigenverantwortlichen Wohnungsverwalter



AUSBILDUNG

Geprüfter Immobilienfachwirt IHK

09/2017 - 06/2019

IHK Akademie Berlin

Berlin, Deutschland

Immobilienfachwirt

1,7

Immobilienkaufmann IHK

08/2010 - 07/2013

OSZ Lotis Berlin / IHK Berlin

Berlin, Deutschland

Immobilienkaufmann

GPA: 1,8



FÄHIGKEITEN

Teamführung Verwaltung

Wodis Yuneo / DOMUS 4000

Nebenkostenabrechnung BetrKV

WEG-Gesetz / Mietrecht BGB

Budget- und Soll-Ist-Steuerung

Prozessstandardisierung

Forderungsmanagement



ZERTIFIKATE

Geprüfter Immobilienfachwirt IHK (Note 1,7)

06/2019

Zertifizierter Verwalter §19 WEG

05/2024



PROJEKTE

Prozessstandardisierung Nebenkostenabrechnung

02/2022 - 10/2022

Einfuehrung standardisierter Abrechnungsprozesse fuer 4.200 WE; Widerspruchsquote von 4,2 % auf 1,8 % gesenkt

Immobilienkaufmann IHK

07/2013

Weiterbildungspflicht §34c GewO erfuellt (20 Std./3 J.)

11/2024



SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

B2



STÄRKEN

Fuehrungsstaerke

Fuehre ein Team von 8 Verwalter:innen mit klarer Zielsteuerung und niedriger Fluktuation

Prozessoptimierung

Senke die Widerspruchsquote bei Nebenkostenabrechnungen durch Standardisierung von 4,2 % auf 1,8 %

Konfliktmanagement

Vermittle souveraea zwischen Mietern, Eigentuemern und Team in eskalierten Faellen