

Annika Stengele-Krais

Auszubildende Immobilienkauffrau (IHK), 3. Lehrjahr

✉ annika.stengele@example.de

☎ +49 30 5512 4488

📍 Berlin, Deutschland



🌐 linkedin.com/in/annika-stengele



PROFIL

Auszubildende Immobilienkauffrau im 3. Lehrjahr bei der GEWOBAG Berlin mit IHK-Zwischenprüfung Note 1,9. Praktische Erfahrung in Mietverwaltung, Nebenkostenabrechnung und WEG-Vorbereitung; arbeite täglich mit DOMUS 4000 und unterstütze die Bewirtschaftung von 420 Wohneinheiten. Sachkundenachweis-Grundlagen §34c GewO und Mietrecht-Schulung BGB abgeschlossen.

BERUFSERFAHRUNG

Auszubildende Immobilienkauffrau (IHK)

GEWOBAG Wohnungsbau-AG Berlin

3-jährige IHK-Ausbildung mit Stationen in Mietverwaltung, Buchhaltung, WEG und Vermietung

📅 08/2023 - heute 📍 Berlin, Deutschland

- Unterstützung der Bewirtschaftung von 420 Wohneinheiten in DOMUS 4000 mit Stammdatenpflege und Vertragsanlage
- Vorbereitung von 180 Nebenkostenabrechnungen pro Abrechnungsjahr inkl. Plausibilitätsprüfung der Heizkostenverordnung
- Bearbeitung von 35 Mieteranfragen pro Woche im Service-Center mit durchschnittlicher Reaktionszeit unter 24 Stunden
- Mitwirkung bei 12 Wohnungsübergaben pro Quartal inkl. Protokoll, Zählerständen und Maengeldokumentation
- Erstellung von 24 Exposés auf ImmoScout24 für die Neuvermietung freierwerdender Bestandswohnungen

Schülerpraktikantin Immobilienverwaltung

Hausverwaltung Pohlmann & Co. Berlin

Achtwöchiges Vorpraktikum vor Ausbildungsbeginn

📅 02/2023 - 07/2023 📍 Berlin, Deutschland

- Digitalisierung von 480 Mietakten und Ablage im DMS mit fehlerfreier Zuordnung
- Begleitung von 8 Eigentümerversammlungen als Protokollassistenz
- Telefonische Annahme und Erfassung von 60 Schadensmeldungen pro Woche

PROJEKTE

Digitalisierung Mieterakten GEWOBAG

📅 01/2025 - 03/2025

Mitarbeit bei der Ueberführung von 480 Papierakten ins DMS mit fehlerfreier Zuordnung und Verschlagwortung

AUSBILDUNG

Ausbildung Immobilienkauffrau IHK (laufend, 3. LJ)

OSZ Lotis Berlin / IHK Berlin

📅 08/2023 - 07/2026

📍 Berlin, Deutschland

Immobilienkauffrau • 1,9

Abitur

Robert-Blum-Gymnasium Berlin

📅 08/2016 - 06/2022

📍 Berlin, Deutschland

Allgemeine Hochschulreife

GPA: 1,7

FÄHIGKEITEN

DOMUS 4000
Verwaltungssoftware

Nebenkostenabrechnung

BGB-Mietrecht Grundlagen

ImmoScout24 Exposé

Heizkostenverordnung

MS Office / Outlook

ZERTIFIKATE

IHK-Zwischenprüfung Immobilienkauffrau (Note 1,9)

📅 02/2025



Mietrecht-Schulung BGB (GEWOBAG Akademie)

📅 10/2024



DOMUS 4000 Anwenderschulung

📅 06/2024



SPRACHEN

Deutsch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Englisch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
Tuerkisch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

STÄRKEN

Genauigkeit

Bearbeite Nebenkostenabrechnungen mit einer Fehlerquote unter 1 % nach interner Stichprobenkontrolle

Serviceorientierung

Beantworte Mieteranfragen freundlich und fristgerecht mit Reaktionszeit unter 24 Stunden

Lernbereitschaft

Durchlaufe alle Ausbildungsstationen mit eigenstaendiger Vor- und Nachbereitung