

## AUSBILDUNG

---

Bachelor of Arts  
Tourismusmanagement  
(berufsbegleitend)

10/2016 - 09/2020

Hochschule Worms Worms, Deutschland  
Tourismusmanagement 2,1

Ausbildung

Reiseverkehrskaufmann (IHK 3J)

08/2012 - 07/2015

Regionales Berufsbildungszentrum  
Kiel + Gebeco

Kiel, Deutschland

Reiseverkehr / Tourismus GPA: 2,1

## FÄHIGKEITEN

---

Incoming-Programmsteuerung ●

Destinationsmanagement ●

Leistungstraeger- & DMC-  
Netzwerk ●

Leistungstraegervertraege &  
Einkauf ●

Fam-Trips & Roadshows ●

Quellmarkt- & Zielgruppenanalyse ●

Reiseleitung internationale  
Gruppen ●

Kooperations- &  
Marketingbudgetsteuerung ●

Destinationswissen Deutschland &  
Mitteleuropa ●

## ZERTIFIKATE

---

IHK Reiseverkehrskaufmann (Note  
2,1)

07/2015

B.A. Tourismusmanagement  
Hochschule Worms

09/2020

## PROFIL

---

Incoming- und Destination-Manager mit 9 Jahren Erfahrung im Destinationsmanagement bei DZT Deutsche Zentrale fuer Tourismus und Gebeco. Steuere Incoming-Programme fuer internationale Quellmaerkte und ein Leistungstraegernetz von 140 Partnern. Steigerte Incoming-Buchungen aus Asien um 28% und verantwortete ein Programmvolumen von 6,2 Mio. EUR.

## BERUFSERFAHRUNG

---

Destination Manager Incoming 05/2019 - heute

DZT Deutsche Zentrale fuer Tourismus e.V.

Frankfurt am Main, Deutschland

Nationale Tourismusorganisation Deutschlands,  
Auslandsmarktbetreuung

- Steuerung von Incoming-Programmen fuer die Quellmaerkte China, USA und Golfstaaten mit 6,2 Mio. EUR Programmvolumen
- Aufbau und Pflege eines Leistungstraegernetzes von 140 Hotels, DMCs und Ausflugspartnern in Deutschland
- Incoming-Buchungen aus Asien um 28% in 3 Jahren gesteigert durch zielgruppengerechte Produktentwicklung
- Organisation von Fam-Trips und Roadshows fuer 60 internationale Reiseveranstalter pro Jahr
- Schnittstelle zu regionalen Tourismusverbaenden und Steuerung von Marketing- und Kooperationsbudgets

Incoming-Reiseleiter / Produktkoordinator

08/2015 - 04/2019

Gebeco GmbH & Co. KG Kiel, Deutschland

Studienreise- und Erlebnisreise-Veranstalter mit Incoming-Sparte

- Koordination von Incoming-Rundreisen fuer internationale Gruppen durch Deutschland und Mitteleuropa
- Steuerung von Transfers, Hotels und Ausfluegen fuer durchschnittlich 24 Gruppen pro Saison
- Verhandlung von Leistungstraegervertraegen mit Hotels und Busunternehmen, Einkaufskondition -6%
- Englisch- und spanischsprachige Betreuung internationaler Gruppen vor Ort

Ausbildung Reiseverkehrskaufmann (IHK) 08/2012 - 07/2015

Gebeco GmbH & Co. KG Kiel, Deutschland

3-jaehrige IHK-Ausbildung mit Schwerpunkt Incoming

- Rotation durch Incoming-Produktion, Reiseleitung und Einkauf
- IHK-Abschluss mit Note 2,1

## DZT Quellmarkt-Management Zertifikat

04/2021

## Reiseleiter-Zertifikat (BVGD)

11/2022

## SPRACHEN

---

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C1
Spanisch	B2
Franzoesisch	B1

## AUSZEICHNUNGEN

---

Bestes Quellmarktwachstum 2022

DZT, hoechstes Incoming-Wachstum im  
Quellmarkt Asien 2022

## STÄRKEN

---

### Destinationswissen

Kenne Leistungstraeger, Routen und  
Zielgruppen in Deutschland und  
Mitteleuropa aus der Praxis

### Netzwerkcompetenz

Baue belastbare Partnerschaften mit  
Hotels, DMCs und Verbaenden auf und  
pflege sie nachhaltig

### Interkulturelle Kompetenz

Betreue internationale Quellmaerkte  
sprachsicher und kulturell sensibel

## PROJEKTE

---

China-Incoming-Produktlinie

01/2022 - 10/2022

Neue zielgruppengerechte Incoming-Produktlinie fuer den  
chinesischen Markt aufgebaut, 18 neue Veranstalterpartner gewonnen